

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
Dato for generering af rapport:	19-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud
Hovedadresse	Vestergade 27 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62622080 E-mail: mk@ringekostskole.dk Hjemmeside: http://www.mfkb.dk
Tilbudsleder	Mariann Kordif
CVR-nr.	27454887
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	79
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Agnethe Præstholt
Tilsynsbesøg	13-11-2024 14:00, Anmeldt, Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade 13-11-2024 09:00, Anmeldt, Kollegiet Vestergade 12-11-2024 13:00, Anmeldt, Ferie-/weekendhus 12-11-2024 10:30, Anmeldt, Kollegiet Søtofte

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ferie-/weekendhus	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	20	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Kollegiet Søtofte	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	14	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Kollegiet Vestergade	Autismespektrum	12	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Netværksklubtilbud Kollegiet Vestergade	Autismespektrum	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet består af kollegiet Vestergade, 25 pladser. Godkendt jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. Samt SEL. § 107. Målgruppen er unge og voksne borgere i alderen 15-29 år.

Målgruppen er borgere med diagnoser indenfor autismespektrum-forstyrrelser.

Netværksklub, 10 pladser. Godkendt jf. SEL. § 104. Målgruppen er borgere i alderen 18-29 år. Borgere med diagnoser indenfor autismespektrumforstyrrelser.

Kollegiet Søtofte, 24 pladser. Godkendt jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. Samt SEL. § 107. Målgruppen er unge og voksne borgere i alderen 15-29 år. Borgere der har været udsat for omsorgssvigt, og/eller har andre sociale problemstillinger.

Ferie/Weekendhuset, 20 pladser. Godkendt jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. Børn og unge, der har behov for støtteophold.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud målrettet understøtter de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet arbejder struktureret med indsatser i overensstemmelse med den målgruppe den enkelte afdeling varetager. Med udgangspunkt i de unges individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med de unge relevante delmål. Tilbuddet har fokus på at understøtte læring med henblik på den enkelte unges skole/uddannelses tilbud, og indgår aktivt i samarbejdet med skoler og uddannelses tilbud. Uddannelse og beskæftigelse har særlig betydning i tilbuddet, da der udelukkende visiteres unge til Kollegierne der er motiveret for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder på at styrke de unges udvikling af selvstændighed, herunder støtte til at indgå i sociale relationer, og støtte til på sigt at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt. De unge støttes gennem sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Der arbejdes med at støtte de unge i nye handlingsmønstre, som er hensigtsmæssige i andre sociale kontekster. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at øge deres ressourcer og evne til at energiforvalte egne ressourcer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater, samt arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, hvilket vurderes at være implementeret i tilbuddet. Tilbuddet har systematik i deres dokumentationspraksis, der tilrettelægges med afsæt i målgruppen på den enkelte afdeling. Tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte indsatsen bedst muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges trivsel og udvikling. Tilbuddet vurderes at arbejde med afsæt i en anerkendende tilgang, og de unge mødes med respekt og inddragelse. Medarbejderne vurderes at besidde viden om målgruppen, der medvirker til at forstå og understøtte de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet vurderes at have viden om og understøtter de unges behov for vejledning i forhold til seksualitet, samt støtte i forhold til kærester, prævention o.a. Tilbuddets forståelse og viden om målgruppen, herunder autismeviden, samt viden om mentalisering og KRAP vurderes at medvirke til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ligesom den pædagogiske indsats vurderes at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede ledelse besidder relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Herunder at ledelsen understøtter efteruddannelse for medarbejderne og sikrer plads til faglig udvikling. Ledelsen understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse. Den daglige drift ledes stabilt, med ledelsesmæssigt fokus på, at der er medarbejdere tilstede med de nødvendige kompetencer. Ledelsen vægter, at både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, eller er studerende indenfor området, eller har viden og erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen og sygefravær ses i seneste årsrapport at være under sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og har erfaring med målgruppen. Det er vurderingen at ledelsen understøtter udvikling af kompetencer i alle afdelinger, og at fagligheden prioriteres højt i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling. Tilbuddets beliggenhed ved en kostskole giver også mulighed for, at de unge kan gøre brug af kostskolens hal og fitnesscenter, derudover er der i tilbuddet indbydende fælleslokaler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienteret tilsyn er der særlig fokus på følgende:

Tema uddannelse og beskæftigelse, indikator 1.A, 1.B, 1.D & Kr. 1.

Tema sundhed og Trivsel, Indikator 4.A, 4.B & Kr. 4. Indikator 6.A, 6.B & Kr. 6. Indikator 7.A & Kr. Tema Organisation og ledelse, Indikator 8.A, 8.B, 8.C & Kr. 8.

Indikator 9.A, 9.B, 9.C & Kr. 9.

Tema Fysiske rammer, indikator 14.A, 14.B 14.C & Kr. 14.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg d. 30.11.2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Etablering af ny fysisk ramme	Da Kollegiet Søtofte er ved at etablere en ny fysisk ramme beliggende på adressen Søtoftevej 1-3, samt igangværende renovering af 2 værelser i Kollegiet Søtoftes eksisterende fysiske ramme, er tilbuddet godkendt med følgende vilkår: Pavilloner, beliggende på Søtoftevej 8, 5750 Ringe er godkendt med vilkår. En pavillon anvendes indtil 1. september 2024, og de sidste 5 pavilloner anvendes indtil 1. februar 2025, derefter ophører vilkåret, da den nye fysiske ramme, samt renovering af eksisterende værelser er klar til brug.	Udstedt		01-08-2024	01-02-2025

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud arbejder målrettet, struktureret og med faglige indsatser, der understøtter borgerne i at påbegynde og fastholde skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med borgerne delmål, der understøtter borgernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at gennemføre en uddannelse. Tilbuddet indgår aktivt i samarbejdet med skoler og uddannelsestilbud, og i de forskellige afdelinger understøttes den løbende læring med udgangspunkt i målgruppen og den enkelte borgers behov.

Temaet omkring uddannelse og beskæftigelse er helt grundlæggende og afgørende for, at de unge bliver visiteret til tilbuddet, samt at de vedvarende under opholdet er motiverede for uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet anser uddannelse og beskæftigelse som vigtige elementer i de unges liv, og at tilbuddet har særlig fokus på den enkelte unges potentiale.

I vurderingen vægtes, at tilbuddet i tæt samarbejde med de unge opstiller delmål, der understøtter de unges ønsker og drømme i forbindelse med skole, uddannelse og beskæftigelse, samt at delmålene er aktuelle i forhold til den unges nuværende situation.

Weekendhuset opstiller ikke konkrete, individuelle mål, men understøtter de mål, børnene/de unge har opstillet qua deres ophold på kostskolen. Medarbejderne har adgang til kostskolens dokumentationssystem, hvor børnene/de unges mål fremgår, og i forbindelse med støtteopholdet i weekendhuset dokumenteres der i samme system.

Tilbuddet arbejder fokuseret og konstruktivt med at skabe de optimale rammer for de unge. Herunder støtte og hjælp til at strukturere hverdagen, således de unge udvikler evne til at forvalte egne ressourcer. Tilbuddet vurderes aktivt at støtte de unge i at have et stabilt fremmøde, samt gennemføre deres igangværende forløb, mens de bor på kollegiet.

Tilbuddet modtager også unge, der ikke er i beskæftigelse eller uddannelse ved indflytning, og har erfaring med at støtte de unge med det formål, at de bliver i stand til at påbegynde uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter de unges læring i relation til deres skole/uddannelsestilbud, og at de forskellige afdelinger har fokus på dette, med forståelse for den målgruppe der bor i afdelingen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- De unge fra Søtofte og Vestergade oplyser, at de inddrages i udarbejdelse af mål, som både er korte og langsigtede mål.
- Medarbejdere oplyser, at der på kollegiet Søtofte og kollegiet Vestergade oprettes konkrete individuelle mål, der understøtter de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder oplyser, at der kan være større mål, som at gennemføre en uddannelse, som fx HF, og at der efterfølgende oprettes delmål, der understøtter det overordnede mål. Medarbejder oplyser, at det kan være konkrete mål, som at øve sig i at komme ud af huset et par dage om ugen, eller konkrete mål vedr. støtte til fremmøde. Medarbejder beskriver, at en ung fx har SMART-mål der omhandler, at den unge en bestemt dato ønsker at have overblik over sine lektier.
- Det fremgår i dagbogsnotater, at ung har mål vedr.: "Jeg tager på arbejde". Det fremgår i dagbogsnotater, at medarbejderne dokumenterer på indsatsen.
- Medarbejdere oplyser, at der er ungesamtale med de unge hver 14 dag, og derudover evalueres målene en gang om måneden. Der samarbejdes endvidere med fx UU-vejleder og uddannelsessteder med henblik på målopfyldelse.
- I fremsendte fremtidsplaner fremgår konkrete individuelle mål, der understøtter de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.

“ Jeg vil gerne lære nye at kende på min uddannelse og trives på min uddannelse. ”

“ At (navn på ung, red.) støttes i forløbet op til værnepligt. At (navn på ung, red.) opsøges og motiveres til træningsforløbet op til værnepligt ”

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at hovedparten af de unge tilknyttet Kollegiet Vestergade og Søtofte har et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.
- Medarbejdere oplyser, at ved indskrivning på Vestergade er der ofte unge, som ikke har et uddannelsestilbud, men formålet er, at de i nærmeste fremtid påbegynder dette.
- Medarbejdere oplyser, at indsatsen på de to kollegier er med særlig fokus på, at de unge er i uddannelse eller beskæftigelse, og når der er unge, der falder fra uddannelser er der særlig fokus på, at de unge motiveres til og påbegynder et nyt tilbud. Unge uden tilbud tilknyttes Jobcenter, og der laves planer sammen med den unge. Medarbejdere beskriver et tæt og konstruktivt samarbejde med de unges uddannelsesinstitutioner.
- Medarbejder oplyser, at borgere tilknyttet tilbuddets § 104 tilbud alle er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, udover deres deltagelse i § 104 tilbuddet.
- Børn/unge i weekendhuset går alle på kostskolen, beliggende ved weekendhuset.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

- Medarbejdere oplyser, at over halvdelen af de unge har stabilt fremmøde.
- Medarbejdere oplyser, at de understøtter stabilt fremmøde via individuel støtte til den enkelte unge, herunder konkrete individuelle mål der understøtter stabilitet. Medarbejder oplyser, at der også samarbejdes med de unges uddannelsessteder ved behov.
- Medarbejdere beskriver, at det er en kerneopgave i tilbuddet, at støtte de unge i deres uddannelse. At mange unge ved indskrivning har særlige udfordringer samt negative erfaringer med skole, herunder at opretholde stabilitet grundet deres særlige udfordringer eller diagnose. Medarbejderne beskriver på tværs af afdelingerne, hvordan de er nysgerrige og undersøgende på, hvad der kan være årsag til de unges fravær, og hvordan indsatsen tilrettelægges individuelt.
- Unge oplyser, at medarbejderne støtter dem i skole, uddannelse og beskæftigelse, herunder også i forhold deres fremmøde. Unge beskriver, at de ligeledes oplever støtte, hvis de ikke oplever at være i det rette uddannelsesstilbud.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejdere oplyser, at ca. 10 unge fordelt på de 2 kollegier har ustabil fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Kollegiet Søtofte: Medarbejdere oplyser, det at understøtte de unges læring er en rød tråd i tilbuddet, og de unges ønsker og drømme omkring uddannelse og beskæftigelse er en del af fremtidsplanen, som medarbejderne laver sammen med den unge. Der lyttes til de unges ønsker, hvilket medarbejderne til tider oplever kan være nogle urealistiske drømme og ønsker, men de taler med den unge om det, og skyder aldrig en drøm ned. Medarbejder oplyser, at der samarbejdes aktivt med de unges skoler og uddannelser. Medarbejderne deltager til fx fraværssamtaler, samtaler med de unges vejledere fra deres skole/uddannelse og støtter generelt op til alle møder og arrangementer, hvis den unge ønsker dette. De unge støttes i forbindelse med lektiehjælp, samt støttes i at de kan hjælpe hinanden.
- Kollegiet Vestergade: Medarbejder oplyser, at der under aftensmaden er meget dialog om, hvad der sker i verden. Derudover understøttes de unges læring ud fra individuelle betragtninger. Det kan være støtte til at komme op om morgenen eller støtte til at få pakket tasken om aftenen, nogle har brug for støtte til at finde det rette tidspunkt for sengetid, eller støtte til at få overblik over lektier. Medarbejderne beskriver, at de generelt understøtter og arbejder med, at de unge opnår selvforståelse og kan mestre egen energiforvaltning. Der samarbejdes med skoler og uddannelsessteder, og tilbuddet erfarer, at en fælles indsats via tæt samarbejde, understøtter den unges læring bedst muligt.
- Ferie og weekendhuset: Medarbejder fortæller, at i weekendhuset tales der med de unge om kultur og forskellige former for kultur, de voksne ser morgennyheder, og der kan opstå udviklende samtaler ud fra dette. Derudover spilles der spil med børnene, der kan understøtte læring. Medarbejdere udtaler, at spil og aktiviteter er iværksat ud fra oprindelig lyst til at være sammen med de unge, for at have det hyggeligt og rart sammen og herigennem understøtte læring. Medarbejder oplyser, at de unge på kostskolen får mad fra et storkøkken, så de er særlig bevidste om, at de selv tilbereder maden i weekendhuset, og at de unges inddrages i indkøb og madlavning. Medarbejder beskriver, at de unge ofte har brug for hjælp til lektier i weekenderne, hvilket de understøtter. Ligesom de kan have brug for hjælp og støtte i forbindelse med eksamensperioder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet samarbejder med borgerne omkring deres personlige overskud og udvikling gennem sociale aktiviteter og fritidsbeskæftigelse i og uden for tilbuddet. Tilbuddet opstiller i tæt samarbejde med den enkelte borger delmål for udvikling af selvstændighed og relationer med det formål, at borgerne på sigt kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er vurderingen, at borgerne støttes i at etablere relationer og støttes i at bevare og/eller genetablere kontakten til familie og andet netværk. Tilbuddet vurderes at have opmærksomhed på vigtigheden af, at borgerne har en eller flere fortrolige voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegierne styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet pædagogisk indsats. Der oprettes delmål på alle unge, der omfatter udvikling af selvstændighed, sociale kompetencer og relationer, og de unge inddrages aktivt i dette. I vurderingen vægtes de unges oplysninger om, at de oplever sig inddraget i at have relevante delmål, og at de oplever konstruktiv støtte til at målene opnås.

Socialtilsynet vurderer, at de unge støttes i at bruge lokalmiljøets muligheder og støttes i at etablere og fastholde vigtige relationer som venskaber og familiære relationer. Det er vurderingen, at tilbuddet kender til vigtigheden af, samt understøtter, at de unge har fortrolige voksne i deres liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Unge fra Kollegiet Søtofte fortæller, at de kender deres delmål og giver eksempler herpå. De unge fortæller, at de sammen med kontaktpersonen taler om målene løbende, bl.a. ved ungesamtaler, som foregår efter behov. De unge oplyser, at de oplever sig støttet i forhold til de opstillede mål.
- I de fremsendte dokumenter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål sammen med de unge i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. I fremsendt materiale og ved interview med medarbejderne fremgår det, hvordan der løbende følges op derpå. Socialtilsynet ser på tilsynsdagen, hvordan tilbuddet dokumenterer på delmålene, hvor der i Kollegiet Vestergade bl.a. fremgår grønne markeringer i de unges ugeplaner, så medarbejderne her bliver mindet om den konkrete opgave omkring et delmål.
- I fremtidsplan for ung i kollegiet Søtofte fremgår, hvordan medarbejderne skal støtte den unge i vejen til delmålet. Dette via motivation og anerkendelse af den unge for sin indsats. I forbindelse med opfølgning af delmålene fremgår der i fremtidsplanen, hvad der indikerer, at den unge er på rette vej i forhold til delmålene.
- I fremsendt dokument for en ung i kollegiet Vestergade fremgår individuelle og konkrete mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det fremgår i statusrapport, hvordan den unge har behov for støtte og der evalueres derpå.
- Medarbejderne beskriver, at der i kollegiet Vestergade er systematik omkring delmål, og at alle de unge har mål i forhold til selvstændighed. Medarbejderne oplyser også, at der kan være unge, som ikke ønsker at have mål i forhold til den sociale del, og at der i disse tilfælde altid er dialog med rådgiver om dette. Medarbejderne beskriver, at der i disse tilfælde ofte opstilles mål, som relaterer sig til familie og netværk, hvilket den unge er inddraget i.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Både de unge, medarbejdere og afdelingsledelse fremhæver, at beboerne indgår - ud fra individuelle behov, formåen og egne ønsker - i sociale netværk, relationer og fællesskaber i det omgivne samfund. Afdelingsledere udtaler: Den sociale træning er et fokuspunkt for alle beboere, og hvis beboerne har et netværk, når de flytter ind, forsøges dette fastholdt. Hvor der er stort fokus på at træne beboerne på Vestergade i at indgå i sociale relationer, er der på Søtofte et større behov for at træne beboernes selvstændighed, da de i højere grad evner/ønsker social kontakt til fx jævnaldrende kammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har den kontakt til familie og netværk, de ønsker og har behov for - i det omfang det er muligt. Leder udtaler: De fleste unge er over 18 år, og derfor er det de unge selv, der bestemmer hvor meget kontakt der skal være til familie og netværk, men tilbuddet opfordrer til et tæt samarbejde. En ung (27 år) siger i et telefoninterview, at han har et godt forhold til sine forældre, men også at han har været nødt til at løsrive sig og føler sig støttet i sin personlige udvikling gennem de 3-4 år han har boet på Vestergadekollegiet. Personalet på Vestergade siger, at er meget forskelligt for målgruppen af ASF, hvor meget social netværk de har, og har behov for. Mange har et stærkt socialt netværk, som de opbygger med hinanden, mens de bor på kollegiet. Vi gør samtidig et stor indsats i relation til at fastholde venskaber, som beboerne har haft inden de flyttede ind. Medarbejderne arbejder på at vedligeholde og eventuelt genoprette kontakt til forældre og pårørende. Der er stor forskel på om de unge er over eller under 18 år, da de unge over 18, suverænt kan bestemme hvor meget kontakt de ønsker. Det aftales med den enkelte unge med inddragelse af forældre/pårørende hvilken kontakt, der skal være. Der bliver gjort meget for at lave arrangementer, hvor de unge og deres pårørende kan samles - fødselsdage, fællesspisning mv. Der er et eksempel på en ung (17 år), der havde et kompliceret forhold til familien. Det er beskrevet i status, og leder fortæller under interview, hvordan man har arbejdet med at genetablere relationen. Den unge selv er meget tilfreds med den måde tilbuddet har arbejdet med at få et bedre forhold til hjemmet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

På begge kollegier får hver beboer ved indflytning tildelt en kontaktperson, som er den person, der skal støtte og hjælpe den unge. Ofte bliver kontaktpersonen også den unges fortrolige, men alle kan frit vælge deres fortrolige. Ved samtaler med flere beboere fremgår det, at alle føler trykthed og fortrolighed med både kontaktperson og øvrige medarbejdere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfolys kollegier og Botilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med målgruppens behov. De to kollegier modtager ikke samme målgruppe, og det er vurderingen at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse for de to kollegier.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor hverdagen er baseret på struktur og medinddragelse af borgerne. Indsatsen er i det enkelte kollegie baseret på relevante metoder, hvor KRAP bl.a. vurderes at være implementeret.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation. Der dokumenteres på den indsats der leveres, der evalueres løbende med henblik på læring, og det er vurderingen at tilbuddet opnår positive resultater. Det er vurderingen at tilbuddet har en strategi for deres dokumentationspraksis, der er tilpasset det enkelte kollegie. Tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisoror med det formål, at borgerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, borgerne ønsker og samtykker hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Midtfolys kollegier og botilbud arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, herunder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Metoden KRAP vurderes at være velimplementeret i kollegierne, og der anvendes systematisk forskellige redskaber og skemaer, bl.a. kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappen. Dette vurderes aktivt at blive inddraget i samspillet med de unge via systematiske ungesamtaler.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats der leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang, hvor tilpasset struktur og inddragelse af den enkelte borger er gennemgående.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en strategi for deres dokumentationspraksis. Socialtilsynet bemærker endvidere i det fremsendte og fremviste dokumentation på tilsynsdagen, at tilbuddet forholder sig til, og løbende dokumenterer resultater af det arbejde der foregår. Dette via dagbogsnotater, ungesamtaler og statusrapporter til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Tilbuddet vurderes at have en tydelig infrastruktur vedr. deres dokumentationspraksis. Kollegierne har ikke samme praksis, men der er i det enkelte kollegie tydelighed omkring, hvordan de i deres afdeling løbende dokumenter, og hvordan der drages læring af dette, med henblik på forbedring af indsatsen.

I vurderingen vægtes, at de unge beskriver, hvordan de inddrages i deres ønsker og delmål, og at de unge oplever at udvikle sig i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager eksterne aktører med det formål at opnå positive resultater for den unge, herunder VISO forløb og ekstern faglig sparring.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet anvender metoder og tilgange der er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætninger. Socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de ud fra det faglige fundament understøtter tilbuddets målsætning og de forskellige målgrupper. Målgruppen for Kollegiet Søtofte er sårbare unge, der har oplevet omsorgssvigt. Målgruppen på Kollegiet Vestergade er unge med en diagnose indenfor autismespektret, der er motiveret for at tage en uddannelse. Netværksklubbens målgruppe er unge/voksne mennesker med en diagnose inden for autismespektret. Målgruppen i Ferie-/weekendhuset er børn/unge, der dagligt bor på specifik Kostskole, og som har få eller ingen muligheder for ophold i deres netværk i weekender og ferier.
- Tilbuddets faglige tilgange er baseret på, Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Narrativ tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Social læringstilgang, Strukturpædagogisk tilgang.
- De udvalgte faglige metoder er KRAP, Psykoedukation, Social færdighedstræning, Kognitive samtaler og Mentalisering.
- Grundet de forskellige målgruppebeskrivelser er der forskel på, hvordan og i hvilken grad de forskellige afdelinger anvender de udvalgte faglige tilgange og metoder. Medarbejdere fortæller om, hvordan der i Kollegiet Søtofte arbejdes med mentalisering. Medarbejder beskriver, at mentalisering danner baggrund for at de er nysgerrige og kontinuerlig har fokus på at se bag om de unges adfærd. STORM-modellen anvendes til at forstå de unges udfordringer og via metoden ÅBENT har de fokus på det åbne sind, og hvordan den enkelte unge har behov for at blive mødt. Medarbejderne erfarer, at ved systematisk brug af mentalisering forebygges konflikter.
- Medarbejdere fortæller om, hvordan KRAP anvendes på forskelligvis i Kollegiet Søtofte og Kollegiet Vestergade. Herunder at skemaer aktivt anvendes i samspillet med de unge, som fx ressourceblomsten, kognitiv sagsformulering, relations-cirkel og måltrappen. Medarbejdere fortæller, at redskaberne medvirker til at de unge selv får øje på deres udvikling. Medarbejdere beskriver, at de unge ofte har svært ved at se egne ressourcer, og de erfarer at KRAP som metode giver de unge indblik i deres ressourcer.
- De udvalgte faglige tilgange bemærkes i interview med medarbejderne at blive anvendt. Medarbejdere beskriver med flere eksempler fra praksis på, hvordan de ud fra det faglige fundament understøtter de unge i tilbuddet. Medarbejdere beskriver fx, hvordan de i kollegiet Vestergade arbejder ud fra den kognitive tilgang, hvor de i samspil med de unge arbejder med deres handlingsstrategier med fokus på udvikling af nye og mere hensigtsmæssige handlingsstrategier. Medarbejderne beskriver, at TEACCH er en grundlæggende viden, der skal være tilstede hos medarbejderne i Kollegiet Vestergade, og derfor ikke længere skal fremgå på tilbudsportalen. Materialet "Let's Visualize anvendes til at understøtte indsatsen ved flere unge.
- I ferie og weekendhuset understøtter medarbejderne børnene/de unge i at have fritid, når de ikke kan være på deres kostskole. Medarbejderne beskriver, at de unge på kostskolen har en særlig struktureret hverdag, og at særligt den relationelle og anerkendende tilgang danner grundlag for det pædagogiske arbejde under opholdet i ferie og weekendhuset, som er særligt baseret på omsorg. Medarbejderne beskriver endvidere, at viden om mentalisering har gjort dem mere nysgerrige på de unges adfærd, at de er blevet bedre til at se bag om adfærd og heraf bevare ro og vægte refleksionen.
- Socialtilsynet bemærker, at Ferie og weekendhuset ikke arbejder aktivt med afsæt i KRAP, hvilket fremgår på tilbudsportalen. Dette kan tilbuddet med fordel få opdateret på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en strategi for deres dokumentationspraksis, der understøtter den løbende læring i tilbuddet og forbedring af indsatsen.

- Medarbejdere oplyser, at i kollegiet Vestergade tager de afsæt i de unges indsatsmål fra handleplanen. I startprocessen med den unge oprettes relevante delmål. I denne proces anvender de måltrappen som redskab, hvor medarbejderne taler med den unge om, hvad den unge oplever er realistiske mål. Der dokumenteres løbende på de unges delmål, og medarbejder viser på den unges ugeplan, hvordan et mål tydeliggøres i ugeplanen med grøn farve. Dette medvirker til, at der ikke opstår tvivl omkring, hvornår og hvordan medarbejderne skal følge op på et delmål og dokumentere derpå. Socialtilsynet ser på dagen resultatdokumentation fra Kollegiet Vestergade. I fremsendte dokumenter fra Kollegiet Vestergade fremgår tydelig systematik omkring den faglige indsats vedr. indsatsmålene. I statusrapport fremgår den unges indsatsmål, herunder den unges delmål og metode til hvordan borgeren støttes i forhold til delmålene samt en evaluering.
- Medarbejdere oplyser, at i Kollegiet Søtofte arbejder de med afsæt i indsatsmålene fra handleplanen. Sammen med den unge laver medarbejderne en fremtidsplan, og sammen med den unge oprettes SMART mål. Opfølgning på den unges fremtidsplan foregår løbende via ungesamtaler. Udvikling eller nye fokuspunkter justeres løbende, og der udarbejdes referat af samtalen. De unges delmål oprettes i dagbogssystemet Sofus. Medarbejderne oplyser, at de løbende dokumenterer på de unges delmål. Medarbejdere italesætter, at resultatdokumentation foregår systematisk, også når kontaktpersonerne ikke er tilstede. Medarbejderne oplyser, at hvis de har relevante faglige refleksioner om tilgangen til en ung, beskrives dette i feltet tilgange. Løbende faglige refleksioner dokumenteres ikke i systemet, medarbejderne beskriver, at løbende refleksioner drøftes ved møder. I statusrapporter fremgår progression vedr. de opstillede mål og særlige fokuspunkter for kommende periode.
- I weekend/Ferie huset arbejdes der ikke med konkrete klare mål, da denne opgave er på kostskolen. Medarbejderne oplyser, at ved et særligt mål for en ung kan det vægtes, men som oftest er det en omsorgsopgave. Medarbejdere fortæller, at de dokumenterer om den unges ophold i samme dagbogssystem som den unges kostskole anvender.
- Netværksklubtilbuddet jf. SEL § 104 er et klubtilbud der foregår en aften ugentligt. Medarbejder oplyser, at der ikke arbejdes med afsæt i konkrete, klare mål for den enkelte borger. Medarbejdere oplyser, at efter hver klubaften dokumenteres hvem der var tilstede, pædagogiske overvejelser og eksempelvis bekymringer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Det fremgår i fremsendte statusbeskrivelser fra begge kollegier og ved interview med medarbejdere, at begge kollegier opnår positive resultater vedr. de opstillede mål.
- De unge fra Kollegiet Søtofte beskriver, at de udvikler sig i tilbuddet. De unge kender deres mål, og kan fortælle hvordan de via fremtidsplanen støttes af medarbejderne i at opnå deres mål. En ung fortæller, hvordan den unge støttes i stå op om morgenen, at passe sin skole og at den unge har udviklet sig i forhold til ADL. De unge italesætter, at medarbejderne generelt taler meget med dem om, hvordan de kan nå deres mål, samt at de har de samtaler, som de har behov for. De unge oplyser, at medarbejderne har fokus på, at de unge en dag skal flytte, og deraf fokus på, hvorfor de bor på Søtofte, så de får den nødvendige støtte til at blive selvstændig.
- De unge fra Kollegiet Vestergade oplyser, at de kender deres handleplan og mål, og oplever ligeledes, at de udvikler sig i forhold til målene. En ung fortæller, at denne på kort tid har opnået mål omkring madlavning og ADL opgaver. En anden borger fortæller, at denne har været igennem en positiv selvudvikling, og kan nu håndtere flere ting i sit liv uden struktur. Tredje borger fortæller, at denne kan udføre flere ting i hverdagen end tidligere, overskuddet er påvirket positivt, den unge føler sig set og hørt. Fjerde ung fortæller, at denne har udviklet sig socialt i tilbuddet. De unge fra Vestergade oplyser, at de alle har fået det bedre efter de er flyttet ind.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ledelsen udtaler samstemmigt, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås, hvilket sker i samråd og med samtykke fra beboerne. Eksempelvis samarbejdes der med forskellige uddannelsesinstitutioner, virksomheder ift. praktikpladser og beskæftigelse. Desuden inddrages psykologer, psykiatriske afdelinger, fysioterapeuter og andre behandlere med henblik på at styrke de unges udvikling og komme tættere på deres mål. En af de interviewede pårørende udtaler, at medarbejderne hurtigt og effektivt sætter relevante indsatser i gang, hvilket den pårørende beskriver som kompetent vurderet fra tilbuddets side, og trygt for den pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne bliver mødt med en anerkendende og ressource orienteret tilgang, samt at der er forståelse for borgernes individuelle behov. Medarbejderne anvender aktivt tilbuddets tilgange og metoder til at understøtte trivsel og udøve en respektfuld tilgang.

Tilbuddet understøtter borgernes rettigheder for selv og medbestemmelse. Herunder, at borgerne inddrages aktivt i beslutninger i tilbuddet, både i forhold til egne delmål, og i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Borgerne støttes i at have adgang til relevante sundhedsydelser, og indsatsen tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov, med særlig opmærksomhed på, hvad der er vigtigt for den enkelte borger.

Tilbuddets pædagogiske fundament medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet mellem borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet konstruktivt har tilrettelagt indsatsen i de forskellige afdelinger med afsæt i målgruppen, således indsatsen understøtter børnene/de unges behov og udvikling.

I vurderingen vægtes, at tilbuddet i særlig grad har fokus på det enkelte barn/ung, og at indsatsen tilrettelægges med afsæt i barnet/den unges ønsker og behov. Det er vurderingen, at barnet/den unge heraf oplever medindflydelse og selvbestemmelse på hverdagen og de beslutninger barnet/den unge skal tage.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet aktivt inddrager børnene/de unge i udarbejdelse af delmål, således disse er med afsæt i barnet/den unges ønsker og fremtidsdrømme.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets husregler er med forståelse for målgruppen og aldersgruppen, og at børnene/de unge inddrages i disse, og at nuværende børn/unge trives i dette, samt oplever medindflydelse derpå.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og aktivt anvender mentalisering og KRAP til at understøtte dette i praksis.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Unge fra Søtofte oplyser:

“ Det er et godt sted at bo. Man bliver behandlet som en voksen. Man bliver mødt i øjenhøjde.
 De (red. medarbejdere) er gode til at se, hvis man ikke har det godt, og de gør det ikke i et offentligt rum, men kommer senere, de ser os.
 Hvis man har det psykisk svært, så hjælper de os.
 De er obs på, at vi har det godt.
 De er nemme at gå til og de er opmærksomme på os. ”

- Unge oplyser, at det er trygt med nattevagt på kollegiet Søtofte. De føler sig aldrig alene, og nattevagterne er gode at snakke med. En ung beskriver, at det ofte kan være sent om aftenen, hvor tankerne kan fylde, og da er nattevagten god at snakke med.
- Unge fra weekendhuset oplyser, at weekendhuset er et rart sted at være. De unge oplyser, at medarbejderne er hyggelige at være sammen med. At de bruger medarbejderne til at tale med. De unge beskriver, at weekendhuset for dem opleves familieagtigt, herunder tryghed til medarbejderne. De unge beskriver, at de føler sig ligeværdige med medarbejderne i weekendhuset.
- Unge fra kollegiet Vestergade oplyser, at de føler sig respekteret og anerkendt af medarbejderne. De unge beskriver, at medarbejderne lytter til de unge. At medarbejderne stoler på de unge, og støtter dem ud fra de unges egne ønsker og behov.
- I dialog med medarbejdere fra Weekendhuset kan medarbejderne give flere eksempler på, hvordan de understøtter, at børnene/de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne fortæller, hvordan medarbejderne fx, er undersøgende på børnene/de unges nat/hvordan de har sovet, og taler med børnene om dette, og tilrettelægger dagen med forståelse for dette. Medarbejdere beskriver, at de har særlig fokus på at lytte til børnene, se børnenes behov og hele tiden være til rådighed.
- Medarbejdere oplyser, at på kollegiet Søtofte har de opmærksomhed på en vejledende rolle i forhold til de unge. Fx, at det ikke er medarbejderne, der bestemmer hvad de unge handler ind og spiser, det beslutter de unge selv. Medarbejdere oplyser, at de unges delmål er skrevet i jeg-form, og løbende justeres, så det er med respekt for de unges ønsker og behov. Medarbejdere beskriver, hvorledes de er opmærksomme på ikke at stille overkrav til de unge, da det vil kunne påvirke de unges oplevelse og udbytte af støtten negativt. Medarbejderne beskriver, at de aktivt anvender en mentaliserende tilgang i samspillet med de unge.
- Medarbejdere oplyser, at på kollegiet Vestergade arbejder de med respekt og anerkendelse med afsæt i KRAP. Medarbejdere beskriver, at samspillet med de unge og indsatsen altid er tilrettelagt med afsæt i den unges ønsker, og de unge er med til at udarbejde mål og hvilke aftaler/kontakter de skal støttes i. Medarbejderne oplyser, at der er mange unge, som oplever udfordringer i forhold til deres kønsidentitet. Medarbejderne respekterer, hvad de unge identificerer sig som af køn, og omtaler dem, som det køn, de unge ønsker sig omtalt. Medarbejderne oplyser, at de unge gerne vil inddrage medarbejderne i udfordringer omkring kønsidentitet, og medarbejderne oplyser, at de møder de unge med nysgerrighed og interesse i at forstå dem. Medarbejderne arbejder også med, at de unge indbyrdes skal udvikle forståelse og evne til at respektere hinandens grænser.
- Medarbejder oplyser, at i tilbuddets § 104 tilbud arbejder de særligt med, at borgerne skal føle sig respekteret og anerkendt, som det menneske de er. Der tales fx med borgerne om, at det er lige så betydningsfuldt at have et flexjob som at studere på et universitet. Der arbejdes med kommunikations og samarbejdsøvelser, der fordrer anerkendelse og respekt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Unge fortæller, at der på kollegiet Søtofte er kollegiemøder en gang om måneden. Der er en boks, hvori de kan lægge forslag til drøftelser på mødet. De unge italesætter, at de oplever sig lyttet til af medarbejderne, og oplever ofte, at deres ønsker tilgodeses. De unge fortæller om en spa-dag og Gokarttur, som blev arrangeret på opfordring fra de unge. De unge oplyser, at de også inddrages i, hvad fredagscafeer skal indeholde, og at der er ved at blive lavet et ungeråd på kollegiet.
- Unge oplyser, at de i weekendhuset oplever selv og medbestemmelse i forhold til, hvad de ønsker at bruge deres weekend på. Har de lyst til at sove længe, så er det ok. De unge oplyser, at de inddrages i, hvad weekenden skal indeholde.
- Unge oplyser, at de på kollegiet Vestergade oplever høj grad af selv og medbestemmelse på, hvordan deres hverdag og liv ønskes. De unge oplever sig inddraget i lørdagsaktiviteterne, som kan være ture ud af huset, men også hyggeaktiviteter på kollegiet. De unge oplyser, at medarbejderne respekterer, hvis de ikke ønsker at deltage.
- Medarbejder oplyser, at i tilbuddets § 104 tilbud tales der hver gang med borgerne om den næste klubaften, og hvad den skal indeholde. Borgerne beskrives inddraget i planlægning af de to årlige aktiviteter, som fx tur til Kbh.
- Medarbejdere oplyser, at kollegiet Søtofte er de unges hjem, og derfor har de indflydelse på fællesrum og husorden. Medarbejderne oplyser, at de så vidt det er muligt forsøger at imødekomme de unges ønsker og behov. De unges inddrages løbende, fx blev der etableret en rejsegruppe, der skulle sikre de unges indflydelse på fælles ferie. De unge inddrages i at arrangere julefrokoster, sommerferieaktiviteter og der laves forskellige udvalg ved behov. Ved kollegiemøder er der en anonym boks, hvor de unge kan lægge sedler i med det, de ønsker drøftet, hvilket imødeser de unge, som kan have svært ved at ytre sig.
- Medarbejder oplyser, at i kollegiet Vestergade inddrages de unge via kollegiemøder. De unge opfordres til at deltage, med det formål at de oplever medindflydelse. Det er aftalt, at en af de unge fremadrettet skal være mødeleder på kollegiemøderne. Medarbejderne oplyser, at de unge trives med husreglerne og at reglerne understøtter de unges forskellige behov. Medarbejdere oplyser, at de unge er inddraget i alt omkring dem selv, hverdagen og deres liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set på tværs af afdelinger understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge vurderes at trives og udvikle sig ved at bo på kollegierne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår med den nødvendige viden om målgruppen, fx høj grad af viden indenfor autisme på kollegiet Vestergade, og at der overalt i tilbuddet er fokus på løbende efteruddannelse og kurser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne aktivt anvender KRAP, hvilket vurderes at understøtte de unges trivsel, og at medarbejderne formår at inddrage de unge aktivt i deres udviklingsproces.

I vurderingen vægtes, at de unge støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser, at der iværksættes tiltag og støtte til aktivitet i tilbuddet eller udenfor tilbuddet, der kan understøtte sundhed og trivsel.

I vurderingen vægtes, at en medarbejder sammen med en ung har deltaget i selvforståelses-kursus i forbindelse med den unges nyligt stillede diagnose.

I vurderingen vægtes, at ungesamtalerne på Kollegiet Søtofte er med afsæt i ÅBENT-Tilgangen, hvilket skal give den unge mulighed for at give udtryk for sine tanker, frustrationer, overvejelser, ønsker og forventninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge opmærksomheden på, at der er unge i Kollegiet Vestergade der oplever behov for autismevenlig vejledning, når det banker på Kollegiets hoveddør. De unge fortæller, at de kan blive utrygge ved om de lukker nogle ind, der ikke har noget at gøre i tilbuddet. De unge savner en vejledning i, hvad de skal spørge folk om, der banker på døren.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet har modtaget 5 udfyldte spørgeskemaer fra de unge. Samtlige 5 unge sætter kryds ved at de er glade for at bo i tilbuddet og at tilbuddet er et trygt sted at bo.
- De unge fra Kollegiet Søtofte oplyser, at de trives i tilbuddet. En ung udtaler: *"Her er man selv med til at skabe sin hverdag"*, som fx beslutninger om sengetid og selv kunne lave mad. Flere udtaler, at det er rart selv at skulle lave mad, at det er muligt at gøre i egen lejlighed eller i fællesskøkkenet og at man også kan lave mad med sin kontaktpædagog. En ung udtaler: *"Jeg kunne ikke lave mad da jeg kom her, har lært det nu"*. De unge oplyser, at det er dejligt at der er morgenmad, at der er faste rutiner og også frihed. De unge udtaler, at der altid er en at snakke med, og at medarbejderne er åbne og omsorgsfulde. De unge udtaler, at de udvikler sig i Kollegiet, og har gode relationer til medarbejderne.
- De unge fra Kollegiet Vestergade oplyser, at de trives i tilbuddet. At medarbejderne taler med dem om trivsel og om at have en meningsfyldt hverdag. De oplever sig generelt støttet og forstået, og oplever at medarbejderne har forståelse og viden om autisme. De italesætter også, at der er yngre medarbejdere som ikke har samme grad af autismeviden, men de oplever at de hurtigt får forståelse for dette. De unge fortæller, at medarbejderne er gode til at løse konflikter, også ved svære situationer, samspillet med medarbejderne er generelt godt.
- Fire unge fra Søtofte fortæller, at de tidligere er kommet i weekendhuset, hvilket de oplevede hyggeligt og frit.
- Medarbejdere tilknyttet § 104 tilbuddet oplyser, at de deltagende borgere trives i tilbuddet. De oplyser, at formålet med borgernes deltagelse er samvær og udvikle på, at forstå sig selv. De har forskellige emner oppe til klubaftener, fx et tema omkring familiefester, og de udfordringer borgerne kan have ved dette. Borgerne får redskaber til at håndtere de udfordringer de støder på, og medarbejderne beskriver, at borgerne trives i klubtilbuddet, og at der kun er to borgere stoppet i forløbet på 5,5 år.
- Medarbejdere fra kollegiet Vestergade er reflekterende omkring de unges komplekse livssituationer, og hvordan dette påvirker de unges trivsel. Medarbejderne beskriver, at de unge ofte er meget pressede og oplever sig overbelastede, nogle er sent udredt, hvilket har medført en belastning, nogle er startet på gymnasiet, men deres nervesystem er egentligt ikke klar til dette. Flere at de unge er grundet deres diagnose modenhedsmæssigt ikke alderssvarende. Medarbejderne beskriver, at trivsel er et stort spørgsmål, grundet de unges omstændigheder. Medarbejderne beskriver, at når de på Kollegiet Vestergade modtager en ung med omfattende belastninger, så er der de første 14 dage få faste medarbejdere omkring den unge. Beboermappen gennemgås med den unge. Den unges tilbydes hjælp til både praktisk men også til dialog om autisme og forståelsen af dette. Der gennemgås hvad de er vant til hjemmefra, hvad de selv kan og hvad de ønsker. Der er til en start en stram struktur, der tilbydes meget hjælp, men efterhånden løsner det op, og de kan herefter arbejde med hvad den enkelte konkret har brug for, i forhold til at øge trivsel. Der anvendes KRAP skemaer til at understøtte og arbejde med den enkeltes trivsel, fx at få kortlagt situationer om, hvad den unge gør i nogle situationer med henblik på at skabe udvikling og nye hensigtsmæssige handlingsmønstre.
- Medarbejdere beskriver, at de pt. er opmærksomme på en ung på kollegiet Søtofte, hvor de observerer at den unge er blevet mere energiforladt og pt. ikke trives. Det vægtes positivt, at tilbuddet har iværksat tiltag, at den unge bl.a. er tilknyttet en psykolog, at de har haft udfordringerne oppe på ekstern supervision, at der ved overlap laves en særlig aftale om, hvilken medarbejder der er særlig opmærksom på den unge. Samtidigt oplyser medarbejderne, at den unge er tryk ved at bruge medarbejderne, og at der tillid mellem medarbejderne og den unge, så den unge italesætter hvordan den unge har det.
- Medarbejdere fra Ferie og Weekendhuset oplyser, at nuværende ungegruppen trives rigtig godt. At de understøtter trivsel ved at etablere tætte relationer, sikre dem et fællesskab, familiære rammer og alenetid.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de støtter de unge mennesker i adgangen til relevante sundhedsydelser.

- Medarbejdere oplyser, at på kollegiet Vestergade har nogle unge fx brug for støtte til, at det er medarbejderen der ringer til lægen for dem, og nogle har brug ledsagelse til almindelige sundhedsydelser som læge. Derudover er medarbejderne opsøgende på, at de unge støttes og motiveres til relevante forløb ved fx psykolog eller kontakt til psykiatrien. Medarbejder beskriver, at når de unge fraflytter Vestergade er ønsket, at de unge har udviklet selvstændighed til selv at håndtere dette, ellers beskrives det i deres papirere, hvad de har brug for støtte til.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere på kollegiet Søtofte oplyser, at de føler sig fagligt klædt på til at understøtte målgruppens behov, og at deres viden om mentalisering understøtter indsatsen vedr. de unges mentale trivsel.
- Medarbejderne beskriver en daglig genkendelig struktur med rutiner, servering af morgenmad, støtte til tilberedning af aftensmad, aktiviteter og motiverende arbejde i forhold til individuelle aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at sociale medier fylder meget hos de unge. De taler med de unge om dette ved ungesamtalerne, og også i fællesrummene når de unge er samlet. Der tales også om svære emner som grooming og prostitution. Medarbejderne oplever sig opdateret på dette, og italesætter også, at den digitale verden hele tiden udvikler sig, hvilket de er opmærksomme på.
- Medarbejderne oplyser, at på Kollegiet Vestergade gennemsyrrer alle samtaler med de unge temaet sundhed og trivsel. Medarbejderne beskriver, at hos unge med autisme fylder den mentale sundhed i særlig grad, derudover har nogle af de unge også nogle psykiatriske udfordringer som også påvirker deres mentale trivsel. Medarbejderne oplever, at de har den nødvendige viden til at yde den rette indsats, herunder en høj grad af autismeviden, samt erfaring med målgruppen. Derudover deltager medarbejderne løbende på relevante kurser og i dagligdagen arbejder de med afsæt i et fagligt fundament, der understøtter den indsats der skal ydes. Medarbejderne beskriver, at de ud fra det neurologiske aspekt taler med de unge om deres autisme, og hvordan dette kan påvirke den unge i forskellige henseender. Medarbejderne oplyser, at en aften ugentligt er der Yoga i Vestergade, medarbejderne motiverer de unge til at deltage ved at minde dem om, at yogaen resulterer i bedre søvn, giver ro i nervesystemet og er stressreducerende. Der arbejdes i yogatimen med åndedrætsøvelser, som nogle af de unge også gør brug af i skolen. Medarbejderne fortæller at der i sommers har været en yoga-uge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogik understøtter forebyggelse af magt.

I vurderingen vægtes medarbejdernes beskrivelser fra pædagogisk praksis, som med afsæt i KRAP og mentalisering forebygger situationer med magt. Medarbejderne udviser i dialogen med socialtilsynet, at praktisere et menneskesyn, hvor magt kun tænkes anvendt i særlige situationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets kontinuerlige inddragelse af børnene/de unge, fx via de personlige delmål og kontakter, også har en forebyggende effekt, da børnene/de unge tages alvorligt, i forhold til det de ønsker støtte til, og det de selv ønsker at udvikle sig på.

I vurderingen vægtes, at tilbuddet løbende evaluerer og justerer indsatsen i samspil med børnene/de unge, således børnene/de unge kontinuerligt mødes på nærmeste udviklingszone og oplever sig respekteret.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets procedurehåndbog er kendt af medarbejderne, således de kan orientere sig om retningslinjer i forbindelse med forebyggelse af magt og ved eventuel brug af magtanvendelse. Ligeledes vurderes tilbuddet at have struktur for opfølgning i tilfælde af en magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Unge oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ung italesætter, at medarbejderne er gode til at aflæse deres kropssprog.
- Medarbejderne beskriver, hvordan de kontinuerligt har fokus på forebyggelse, via de pædagogiske tilgange. Medarbejder beskriver, hvordan mentalisering anvendes til at forstå, hvad der er på spil ved de unge, til at møde dem med forståelse i deres frustrationer, således de unge oplever/erfarer, at medarbejderne forsøger at mærke dem og forstå dem. Medarbejdere beskriver, at det er de unges hjem, og at de som medarbejdere respekterer dette, og at de som medarbejdere ikke er konfronterende i deres samspil med de unge.
- Medarbejdere oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, og har svært ved at forestille sig, at det kunne forekomme, men at det fx kunne blive nødvendigt, hvis en ung var ude i alvorlig selvskade.
- Medarbejdere oplyser, at der har været eksempler på unge, hvor deres lejlighed af hygiejniske årsager har haft behov for rengøring. I disse tilfælde inddrages den unge, der iværksættes flere pædagogiske tiltag i forhold til at motivere den unge til rengøringen. Medarbejdere oplyser, at de nogle gange har rengjort lejligheden med samtykke fra den unge. Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at undgå skjult magt i samspillet med de unge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- At tilbuddet har en procedurehåndbog, hvori regler om magtanvendelser på voksenområdet og lov om voksenansvar fremgår. Derudover fremgår også tilbuddets retningslinjer i tilfælde af brug af magt. Medarbejderne har viden om procedurehåndbogen.
- Medarbejdere oplyser, at ved en eventuel magtanvendelse vil denne blive drøftet og evalueret på personalemøde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen qua deres procedurehåndbog har sikret en platform, hvor medarbejderne kan orientere sig i tilbuddets definition af vold og overgreb, indhente viden om vold og overgreb, samt orienterer sig i tilbuddets retningslinjer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets afdelinger tilrettelægger indsatsen med viden og forståelse for den målgruppe de modtager. Tilbuddet vurderes at understøtte en kultur, hvor børnene/de unge kan opleve sig trygge og indgå i tillidsfulde relationer med medarbejderne. Det er vurderingen, at medarbejderne indgår aktivt i samspillet med børnene/de unge, at de er opsøgende for samspil/samvær med børnene/de unge, samt tager ansvar for at faciliterer positive samspil.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig opmærksomhed på, at målgruppen kan være særlig udsat i andre sociale sammenhænge, og at medarbejderne understøtter de enkelte børn/unge i at udvikle hensigtsmæssige strategier til brug i omverdenen. Medarbejderne vurderes at have viden og forståelse for sociale mediers betydning i børnene/de unges liv, herunder også de udfordringer dette kan medføre.

Socialtilsyn Midt vurderer, at weekendhuset samarbejder med kostskolen vedr. børnene/de unge, og at der er særlig opmærksomhed på samarbejdet ved bekymrende adfærd. I vurderingen vægtes medarbejderes oplysninger om, at de følger anbefalinger fra kostskolen vedr. et konkret barn, og at de har videregivet deres bekymringer til kostskolen, som har handlet derpå. Endvidere oplyser øverste leder, at der i forhold til det konkrete barn er planlagt Visoforløb, og at de er opmærksomme på, at der i weekendhuset og på kostskolen kan være forskellige refleksioner omkring de udfordringer der er ved konkret barn.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en procedurehåndbog, hvor der er en beredskabsplan i forhold til seksuelle overgreb og fysisk/psykisk vold. Beredskabsplanen har flere hovedemner, som understøtter viden om om vold og overgreb og tilbuddets retningslinjer.
- Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet generelt ikke forekommer vold og overgreb borgerne imellem.
- Medarbejder oplyser, at i § 104 tilbuddet er konfliktniveauet lavt, men der tales med borgerne om, hvordan de fx reagerer ved at tabe i spil, hvis dette kan opleves u hensigtsmæssig for andre. Medarbejder oplyser, at der arbejdes med, hvordan man indgår i hensigtsmæssige samspil med andre.
- Medarbejdere oplyser, at i weekendhuset har de særlig fokus på sprogbruget børnene/de unge imellem, og taler med børnene/de unge om, hvorfor dette er vigtigt. Medarbejder beskriver, at de havde en episode/konflikt mellem to børn, hvor de efterfølgende havde dialog med børnene om, at de havde overskredet hinandens grænser. Der var dialog med børnene enkeltvis, men også sammen, med henblik på den fremadrettede relation.
- Medarbejderne oplyser, at de forebygger vold og overgreb ved at understøtte de unges samspil, og ved at facilitere sociale aktiviteter, hvor de unge indgår i fællesskabet. Medarbejderne beskriver, at de løbende er observerende på de unges interaktion med hinanden, og via mentalisering er medarbejderne reflekterende omkring, hvad der kan være på spil ved de unge. Der arbejdes med at give de unge strategier, når de udfordres, fx ved uenigheder omkring vaskerummet, så de kan håndtere dette via dialog. Medarbejder beskriver, at de er opmærksomme på at de unge kan krænke hinanden verbalt, og taler om dette, med det formål, at de ikke taler nedværdigende til hinanden.
- Medarbejder beskriver, hvordan målgruppen også er særlig sårbar og udsat, og de arbejder med at styrke de unge, så de kan sige fra i andre sammenhænge udenfor tilbuddet. Nogle unge skal styrkes i at beskytte sig selv og forstå egne grænser, fx tales der om kærlighed, og hvad det er. Medarbejdere beskriver, at de forebyggende indsatser også foregår ved, at de som medarbejdere skaber tryghed og tillid i tilbuddet til, at de unge kan og vil bruge dem, når de føler sig udsat.
- Medarbejdere oplyser, at de i særlig grad taler med de unge om egne og andres grænser. Medarbejderne beskriver, at nogle unge, grundet autisme i særlig grad har brug for, at medarbejderne er meget konkrete i deres dialog med de unge om grænser. Medarbejderne oplyser, at de taler med de unge om, hvordan de ønsker medarbejdernes støtte og hjælp til strategier, der kan anvendes både i og udenfor tilbuddet. Der arbejdes meget med de unges selvforståelse, bl.a. via let's visualize.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets samlede ledelse besidder kompetencer til at understøtte den daglige drift og den faglige udvikling i tilbuddet.

Ledelsen består af en ledergruppe med en øverste leder, derudover er der daglige ledere, der understøttes af souschef og teamleder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede ledelse og bestyrelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Bestyrelsen vurderes at være aktiv, og være sammensat, således der i bestyrelsen er faglig viden om målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen understøtter den faglige udvikling i tilbuddet, herunder, at der er ledelsesmæssige ambitioner om, at borgerne skal støttes af medarbejdere med relevante kompetencer og med viden om målgruppen.

Det er vurderingen, at ledelsen understøtter stabil drift og tilrettelægger den daglige drift ansvarligt, dette med fokus på, at der er medarbejdere tilstede med de nødvendige kompetencer. Herunder at uddannet personale prioriteres, og at der ved ikkefastansatte vægtes studerende indenfor faget eller medarbejdere med særlig interesse for målgruppen.

I seneste årsrapport fremgår en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Midtfyns Kollegier og Botilbud har en kompetent ledelse, samt at tilbuddets bestyrelse er aktiv, kompetent og medvirker til at sikre de overordnede linjer.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen understøtter det faglige fokus og udviklingen i afdelingerne, herunder løbende relevant efteruddannelse og kurser i overensstemmelse med den enkelte afdelings målgruppe. I vurderingen vægtes medarbejdernes oplysninger om, at ledelsen understøtter den faglige udvikling i tilbuddet gennem relevant efteruddannelse og supervision.

Ledelsen har i indeværende år prioriteret opkvalificering af teamleder for weekendhuset, der er startet på pædagoguddannelsen og souschef for Søtofte er påbegyndt diplomuddannelse i ledelse.

De to kollegie-ledere varetager ledelsesansvar for to forskellige målgrupper, og det er vurderingen, at lederne har den nødvendige viden om den målgruppe de varetager ledelsen for, og at de løbende understøttes i opgaven af øverste leder og en souschef.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter, at de udvalgte faglige tilgange og metoder lever i tilbuddets praksis. Det er vurderingen, at ledelsen sikrer, at den faglige udvikling er med afsæt i målgruppebeskrivelsen for den afdeling det omhandler, og at den samlede ledelse vægter et højt fagligt niveau i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen består af følgende:

- En øverste leder af tilbuddet. Øverste leder er uddannet psykolog.
- En deltidsansat økonomi og administrationschef.
- En leder, der har ansvar for Kollegiet Søtofte og Weekendhuset. Lederen er uddannet pædagog, og har diplomuddannelse i ledelse. Lederen understøttes af en souschef, der er uddannet socialrådgiver, samt påbegyndt diplomuddannelse i ledelse. Lederen understøttes også af en teamleder for weekendhuset.
- En leder, der har ansvar for Kollegiet Vestergade. Lederen er uddannet lærer og har diplomuddannelse i ledelse. Lederen understøttes af en souschef, der er uddannet pædagog og har 2 moduler i ledelse. Souschef har ansvar for tilbuddets § 104 tilbud.
- De to kollegieleedere afholder ledermøder, hvor der drøftes kerneopgaver og personaleledelse. De to ledere oplyser, at målgrupperne i de to kollegier er så forskellige, at ledelsessparringen primært foregår med afdelingernes souschef, herunder også drøftelser af visioner og værdier for de enkelte afdelinger. Lederne oplyser, at de har et tæt samarbejde med øverste leder.
- Ledelsen beskriver, at ledelsesværdierne er baseret på anerkendelse og tillid. Leder af Kollegiet Vestergade oplyser, at i Vestergade har ledelsen blik for de komplekse opgaver medarbejderne står i med de unge, og sikrer og understøtter, at medarbejderne gennem efteruddannelse er klædt på til dette. Leder italesætter, at som leder er hun ansvarlig for kerneopgaven. Rollefordeling i Vestergade er, at øverste leder har personale ledelse og souschef har pædagogisk ledelse. Leder af Søtofte og weekendhuset beskriver, at medarbejderne skal opleve en god balance mellem arbejdsliv og privatliv. Leder har fokus på at medarbejderne understøttes i at tro på sig selv i arbejdet, og det er vigtigt for ham at være synlig og tilgængelig for både medarbejdere og de unge, og han har indsigt i den enkelte unges sag.
- Medarbejdere oplyser, at ledelsen i weekendhuset er synlig, og at de altid kan ringe til deres teamleder.
- Medarbejdere oplyser, at ledelsen i kollegiet Søtofte er synlig, samt ledelsen er god til at inddrage og lytte til medarbejdernes ønsker. Ledelsen prioriterer altid medarbejdernes behov for sparring. Medarbejderne oplyser, at rollefordelingen mellem lederne er tydelig. Medarbejderne beskriver, at ledelsen træffer gode beslutninger, som fx ansættelse af en socialrådgiver.
- Medarbejdere oplyser, at ledelsen i Vestergade er kompetent. Medarbejderne føler sig set og hørt, oplever indflydelse og fleksibilitet. Ledelse sikrer tydelighed i forhold til retningslinjerne i tilbuddet. Medarbejderne kender ledelsens rollefordeling, og ved hvem der har ansvar for hvad. Medarbejder oplyser, at ledelsen i forbindelse med § 104 tilbuddet sikrer den nødvendige forberedelsestid.
- Borgerne i tilbuddet oplyser, at de er trygge ved at bruge ledelsen, og at ledelsen i tilbuddet er tilgængelig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fra kollegiet Søtofte modtager supervision hver anden måned ved ekstern supervisor, der er uddannet psykolog.
- Medarbejdere fra kollegiet Vestergade har i indeværende år modtaget 3 x supervision ved ekstern supervisor. Derudover har flere unge og deres kontaktperson modtaget supervision sammen. En medarbejder har modtaget en individuel supervision.
- Weekendhuset modtager supervision af ekstern supervisor, der er uddannet psykolog 1 x om måneden af 2 timers varighed.
- Ledelsen modtager individuel supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt,

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Øverste leder og lederne af kollegierne oplyser, at bestyrelsen bidrager aktivt, samt bestyrelsesmedlemmerne besidder relevante kompetencer.
- Medarbejderrepræsentant oplyser, at bestyrelsen er aktiv og bidrager til mange vigtige beslutninger vedr. økonomi. Medarbejderrepræsentant oplyser, at medarbejderne har adgang til referaterne fra bestyrelsesmøderne, samt at leder af kollegiet også løbende informerer om bestyrelsens arbejde. Medarbejder oplyser, at der er planlagt besøg i kollegierne af bestyrelsen i det nye år.
- Bestyrelsen består af en medarbejderrepræsentant, øverste leder, og 2 eksterne medlemmer. Ledelsen oplyser, at de 2 eksterne medlemmer bidrager med faglig viden om målgruppen, herunder autismeviden, lovgivning og socialrådgivererfaring.
- Lederne af kollegierne beskriver, at bestyrelsen er engageret og bidrager med at være undersøgende og stille faglige spørgsmål.
- Øverste leder oplyser, at det bidrager positivt til bestyrelsens arbejde, at der nu er en medarbejderrepræsentant. Øverste leder beskriver, at der er opmærksomhed på, hvordan medarbejderrepræsentanten bedst muligt kan inddrage og referer tilbage til medarbejdergruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen løbende har fokus på, at de nødvendige kompetencer er tilstede i de forskellige afdelinger. Ledelsen vægter uddannet personale, og har målrettet supervision og kurser med afsæt i den enkelte afdelings målgruppe, samt de metoder og tilgange der anvendes.

I vurderingen vægtes, at både børn/unge og medarbejdere giver udtryk for stabilitet i driften. Herunder en systematisk pædagogisk indsats, der udføres af medarbejdere med faglig viden om målgruppen, samt at ledelsen løbende har fokus på, at vagtplanerne er med fokus på børnene/de unges behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tiltag med vågen nattevagt i kollegiet Søtofte har øget de unges tryghed, og kan forebygge mistrivsel. I vurderingen vægtes medarbejdere og de unges oplysninger om, at nattevagterne besidder kompetencer til at yde omsorg, og understøtte de unges særlige behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at driften understøttes af lav personalegennemstrømning, lavt sygefravær samt at ledelsen stiller krav til ikkefastansattes kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Børnene/de unge italesætter, at medarbejderne er tilgængelige og dygtige. Ung italesætter, at medarbejdere og ledelsen sørger for, at de unge har det godt. Ung italesætter, at det er rart med en socialrådgiver i tilbuddet, som kan hjælpe med kontakten til den unges ungerådgiver, samt at tilbuddets socialrådgiver er hurtigt til at handle derpå. Unge italesætter, at det er trygt med vågen nattevagt på kollegiet Søtofte, at nattevagterne er gode at snakke med, og også sørger for praktiske ting, som, at der er friskbagt morgenbrød om morgenen.
- Hovedparten af medarbejderne har pædagogisk uddannelse, og tilbuddet vægter, at ikke fastansatte er pædagogstuderende eller har anden relevant forudsætning. Unge oplyser, at medarbejderne i Vestergade besidder viden om autisme og oplever sig forstået på deres diagnose.
- Medarbejdere oplyser, at arbejdsplanen er tilrettelagt, så det er muligt at sikre børnene/de unge den kontakt de har behov for. Medarbejder oplyser, at på kollegiet Vestergade oplever de, at der er tid til at få samlet op på de unge inden medarbejderne går hjem, og at der er god tid til kontakten med de unge.
- Medarbejdere oplyser, at det nye tiltag med vågen nattevagt på kollegiet Søtofte understøtter de unges behov og skaber tryghed for de unge.
- Ledelsen oplyser, at i kollegiet Søtofte har medarbejderne udfyldt et skema, hvor de blev spurgt til, om de oplever tilstrækkeligt tilstedeværelse af personale, hvor medarbejderne har responderet positivt på nuværende normering.
- Ledelsen og medarbejdere oplyser, at vagtplanen i weekendhuset varierer afhængig af de børn og unge, der i tilbuddet og antallet af børn/unge. Ved 20 børn/unge er der 2 nattevagter, og der er ekstra personale om morgenen, med henblik på at skabe den nødvendige tryghed og sikre tilgængelighed til medarbejderne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra seneste årsrapport, der viser en personalegennemstrømning på 6 pct., hvilket er under sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er meget høj grad opfyldt.

I seneste årsrapport fremgår at sygefraværet er 10 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er under niveau i forhold til sammenlignende tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Kollegiet Søtofte fortæller, at de anvender meget få vikarer, da de dækker hinandens vagter ind ved sygdom og ferier samt bytter vagter internt. Det indgår i bedømmelsen, at de på kollegiet Vestergade fortæller, at de har gode vikarer, som ofte er studerende her, og at de anvender ca. 5-6 forskellige vikarer. Vikarerne løser de samme opgaver som de fastansatte medarbejdere, men varetager ikke kontaktpersons opgaver. Medarbejderen oplyser, at vikarerne dokumenterer og ved, hvordan vi skal gøre det. Vi tager kun dem vi synes er gode, tidligere studerende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtjyllands Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Ledelsen i tilbuddet understøtter fagligheden ved at sikre løbende efteruddannelse og relevante kursusforløb, i overensstemmelse med den målgruppe afdelingen varetager. Kollegiet Søtofte har arbejdet med at implementere mentalisering og hovedparten af medarbejderne har været på efteruddannelse i dette, det er vurderingen at medarbejderne har profiteret af dette og kan redegøre for, hvilken betydning det har for indsatsen. Ved Kollegiet Vestergade har alle medarbejdere fornylig gennemgået relevant uddannelsesforløb i kommunikation og coaching, og medarbejdernes viden om autisme ses i høj grad afspejlet i deres refleksioner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne har viden om målgruppen, samt viden om tilbuddets metoder, og kan redegøre for deres pædagogiske praksis i overensstemmelse med målgruppens behov og det faglige fundament.

Socialtilsynet vurderer, at hovedparten af medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Dette ses afspejlet i den fremsendte medarbejderoversigt. Derudover fremstår medarbejderne reflekterende omkring målgruppen, og den indsats der skal ydes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har fokus på faglig udvikling via relevante efteruddannelser og kurser, og at dette tilrettelægges med fokus på, hvad den enkelte afdeling har behov for, jf. den målgruppe de er godkendt til.

Ved tilsynsbesøget beskriver de unge fra Kollegiet Søtofte uhensigtsmæssig adfærd fra en ikkefastansat medarbejder. Tilbuddet ledelse er orienteret om de unges oplevelser og det forventes at de vil være undersøgende derpå. Ledelsen oplyser i fremsendt høringsvar, at medarbejderen er ophørt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I fremsendte dokumenter fremgår, at der i indeværende år er foregået relevant kompetenceudvikling, og at der næste år ligeledes er planlagt relevant kompetenceudvikling.
- Medarbejderne kan ved interviews redegøre for deres viden om målgruppen, og hvordan de i praksis anvender de faglige tilgange og metoder, med afsæt i de faglige fundament på den afdeling de er ansat. Medarbejderne giver endvidere udtryk for at fagligheden prioriteres højt i tilbuddet, via efteruddannelse, kurser og løbende faglige drøftelser og fokus på målgruppen.
- På medarbejderliste fremgår, at der i tilbuddet er ansat 21 uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 4 socialrådgivere og 2 pædagogmedhjælpere. Det fremgår endvidere at på Kollegiet Søtofte har hovedparten efteruddannelse indenfor mentalisering og der fremgår også anden relevant efteruddannelse ved flere medarbejdere. Derudover har hovedparten af medarbejderne fra Søtofte gennemført kursus omhandlernde livsvitaliserende samtaler. Ved medarbejderne på Kollegiet Vestergade fremgår at alle medarbejdere har gennemført uddannelse på akademi indenfor kommunikation og coaching, og hovedparten har også KRAP uddannelse. Derudover har alle medarbejdere deltaget i 7 dages internt forløb omhandlernde fælles forståelse af kerneydelsen.
- Der er tilknyttet 4 ikkefastansatte medarbejdere i Ferie og Weekendhuset, som er en fast del af arbejdsplanen i Weekendhuset. En socialrådgiver, en lærerstuderende, en social og sundhedshjælper og en universitetsuddannet indenfor buisness.
- Der er tilknyttet 7 ikkefastansatte medarbejdere, der er tilknyttet tilbuddet som vikarer. Heraf er 3 pædagogstuderende, 1 kiropaktorstuderende, 1 socialrådgiver og 1 social og sundhedshjælper.
- De unge fra Kollegiet Søtofte fortæller, at medarbejderne er dygtige og forskellige, hvilket de oplever positivt. De unge oplever, at der altid er en at snakke med og at medarbejderne er åbne og omsorgsfulde.
- De unge fra Kollegiet Vestergade fortæller, at medarbejderne har en høj grad af viden om autisme, og har udviklet sig positivt via den støtte de har modtaget fra medarbejderne. De oplever også, at nye yngre medarbejdere ikke har samme grad af autismeviden, men at nye medarbejdere hurtigt får forståelse for dette. De unge fortæller at tilbuddet er kompetente til at matche kontaktpersoner til borgerne, så de herigennem får optimal støtte. En borger savner dog inddragelse i processen, i forbindelse med ny kontaktperson, hvilket borgeren udtaler ikke omhandler medarbejdernes kompetencer, men følelsen og vigtigheden af at blive inddraget i dette.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Socialtilsynet bemærker, at de unge fra Søtofte beskriver uhensigtsmæssig adfærd ved en ikkefastansat medarbejder, dette er ledelsen ved tilsynsbesøget gjort bekendt med. (beskrevet i 10.B)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- At de unge i tilbuddet generelt beskriver positive samspil med medarbejderne i tilbuddet.
 - At de unge fortæller, at medarbejderne er dygtige, og at de unge oplever at udvikle sig i tilbuddet.
 - At de unge i samspil og samarbejde med medarbejderne arbejder med deres mål, og at der forekommer stabile ungesamtaler om dette.
 - At unge med autisme oplever sig forstået.
 - At medarbejderne ved interview kan redegøre for, hvordan de med afsæt i deres viden om målgruppen, og ud fra det pædagogiske fundament understøtter indsatsen, og at de unge inddrages aktivt i dette.
- Score 4 er påvirket af følgende:
- De unge fortæller, at en timeansat medarbejder på Kollegiet Søtofte efter et hurtigt bank på deres dør, kommer ind på deres værelse. Medarbejderen har kigget i deres skabe og skuffer om de skulle have slik. Medarbejderen vil bestemme hvad de ser i tv i fællesstuen og kan spørge om de unge vil handle for medarbejderen og lave aftensmad til medarbejderen. De unge beskriver en upassende adfærd, og italesætter, at hvis lederen vidste dette ville han blive vred.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de forskellige afdelinger har opmærksomhed på den målgruppe de modtager, herunder at skabe trygge og udviklende rammer for børnene/de unge, hvor børnene/de unge kan trives både individuelt og i fællesskabet.

Børnene/de unge tilknyttet weekendhuset og kollegierne vurderes at have indflydelse på, hvordan de ønsker deres værelser/lejligheder indrettet, og medarbejderne aktivt støtter dem i dette. Derudover lyttes der til børnene/de unges ønsker, og de inddrages i forbindelse med ændringer omkring de fysiske rammer, med henblik på at det er børnene/de unges hjem.

Tilbuddet vurderes løbende at være reflekterende omkring de fysiske rammer, og at tilbuddet erfarer, at borgere tilknyttet § 104 trives deri og profitere af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel, samt at medarbejdere og ledelse løbende er reflekterende omkring de fysiske rammers betydning for indsatsen. I vurderingen vægtes, at tilbuddet i øjeblikket er i gang med ombygning af Søtofte, således alle unge bosiddende på Søtofte fremadrettet vil bo på samme matrikel. De fire nye lejligheder vurderes at være indrettet med fokus på de unges behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet løbende er opmærksomme på, at børnene/de unge trives i tilbuddets fysiske rammer, herunder at børnene/de unge inddrages i ændringer, samt at medarbejderne understøtter, at det er trygt og udviklende for børnene/de unge at være i fællesrummene.

I vurderingen vægtes, at medarbejderne kontinuerligt har opmærksomhed på, hvor i ferie/weekendhuset børnene/de unge har værelse, med det formål, at understøtte tryghed og genkendelighed, herunder at sikre de børn/unge, der har behov for at være fysisk tæt på medarbejderne under opholdet. Endvidere har tilbuddet opmærksomhed på opdeling i grupper, ved modtagelse af 20 børn/unge.

Ved rundvisning i weekendhuset bemærker socialtilsynet, at der er aflåste skabe i fællesrum. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at skabene ikke indeholder ting, børnene/de unge ikke har adgang til, og at låsene er fra den tid, hvor kostskolen har anvendt de fysiske rammer. Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at der ved weekendhusets bryggers er et skilt, hvor der fremgår: "kun adgang for personale". Tilbuddet kan overveje om et skilt, hvor der fx fremgår depot kan opfylde behovet.

I vurderingen vægtes, at ledelsen løbende har fokus på, hvordan normering af medarbejderne skal være i weekendhuset, og løbende tilpasser dette, med afsæt i hvilke børn/unge der modtages og antallet af børn/unge, herunder også opmærksomhed på, hvordan medarbejderne er tilgængelige i de fysiske rammer ved fuld belægning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets § 104 tilbud understøtter udvikling og trivsel. I vurderingen vægtes medarbejders beskrivelser af, hvordan de fysiske rammer understøtter § 104 tilbuddet, herunder beskrivelser af, at borgere tilknyttet § 104 tilbuddet trives i de fysiske rammer der anvendes, og at borgerne profitere af tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Børn/unge tilknyttet weekendhuset, kollegiet Vestergade og kollegiet Søtofte oplyser, at de trives i de fysiske rammer i tilbuddet. De unge fortæller socialtilsynet, at de oplever sig inddraget i tilbuddet og føler sig trygge i tilbuddet. Dette understøttes af medarbejderne, som ligeledes beskriver, at børnene/de unge trives, og hvordan de som medarbejdere løbende understøtter trivsel individuelt og i fællesskabet. Medarbejder beskriver, at kollegierne er de unges hjem, samt at de som medarbejder støtter de unge i deres ønsker, fx ønsker til at få noget hængt op på væggen, ligeledes fortæller medarbejderne, at de støtter og hjælper de unge med at få handlet ind til deres lejlighed, så de får sig indrettet efter eget ønske.
- Medarbejder oplyser, at borgere tilknyttet § 104 tilbuddet trives i de fysiske rammer i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved rundvisning på kollegiet Søtofte beskriver de unge, at de fysiske rammer understøtter deres behov. De unge tilbydes etværelses lejligheder med eget køkken, og eget bad/toilet. 2 lejligheder i Søtofte deler bad/toilet. Søtofte består derudover af flere fællesrum, herunder et fælles køkken, hvor de unge kan få støtte til madlavning, der er fælles stuer og vaskerum.
- Kollegiet Vestergade er fordelt på to matrikler. Den ene matrikel er kollegiets hoved-hus, hvor der er fælles køkken for alle de unge, som er bosiddende i kollegiet, der er kreatur, vaskerum, og ved denne matrikel har leder og souschef også sin tilstedeværelse i form af kontor. Ved rundvisning beskriver de unge, at kollegiet Vestergades fysiske rammer understøtter deres behov, og at de løbende inddrages af medarbejderne ved fx ændringer/omrokeringer.
- Tilbuddets § 104 tilbud er beliggende ved kollegiet Vestergades hoved-hus. § 104 tilbuddet består af et større mødelokale, med dertilhørende køkken og tilbuddets yogarum, Medarbejder beskriver, at lokalet fungerer godt i forhold til målgruppen og det antal borgere, der er tilknyttet § 104 tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelse beskriver, at de børn/unge der er fast tilknyttet weekendhuset tilbydes faste værelser i forbindelse med deres ophold. Ligeledes er der opmærksomhed på, hvordan børnene/de unge er fordelt i huset, i forhold til deres behov og alder. Herunder, at nogle børn har større behov for at være tæt på medarbejderne.
- Unge oplyser, at de trives i weekendhuset. De beskriver også, at der er stor forskel på at være i weekendhuset, når der er få børn/unge, eller når der er 20 børn/unge. De unge beskriver, at der kan være fordele socialt, når der mange børn/unge, men at det også giver mere larm og uro i huset. Ledelsen beskriver, at de har særlig fokus på normeringen ved modtagelse af 20 børn/unge, og ligeledes hvordan børnene/de unge og medarbejderne er fordelt rundt i huset, der laves spisegrupper og planlægges aktiviteter under opholdet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Unge oplyser, at de har indflydelse på de fysiske rammer på kollegiet Vestergade, Herunder, hvordan de ønsker at indrette egen lejlighed, og hvordan fællesrummene skal være. Unge viser på rundvisningen, kollegiets rygeskur, som nogle unge har lavet, de viser også krea-rummet som de kan bruge efter behov, hvor de bl.a. selv har valgt, at fælles tøjstativ med byttetøj. Ung fortæller, at medarbejderne ligeledes er opmærksomme på indretningen i de fysiske rammer, og dennes betydning i forhold til autisme diagnose. Ung oplyser, at medarbejder har spurgt den unge til råds i forbindelse med omrokering af fælles tv, med henblik på, at det fungerer hensigtsmæssigt i forhold til borgere med autisme diagnose.
- Ung viser sin lejlighed frem på Søtofte og fortæller, at den unges kæreste, som også er bosiddende på kollegiet, sover ved den unge hver nat. Den unge oplyser, at de selv bestemmer hvor meget de er ved hinanden, ligeledes hvordan de indretter deres lejlighed. Ved rundvisning på Søtofte fortæller de unge, at der altid er adgang til fællesrummene, og at de kan spørge en medarbejder om hjælp til madlavning i fælleskøkkenet.
- Unge oplyser, at de trives i weekendhusets fysiske rammer. De unge oplyser, at weekendhuset er et rart sted at være, og det er muligt for de børn/unge der kommer der fast at komme til Ikea og købe ind til sit værelse. De unge oplyser, at de har faste værelser ved ophold i weekendhuset.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023. Tilbuddet er en del af Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 45,7 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Det godkendte budget for 2025 viser et overskud på ca. 4,4 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 72 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den nogenlunde økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2025 viser:

- Der budgetteres med 46,6 pladser af de 49 godkendte pladser i Kollegiet Søtofte og Vestergade, samt med belægning i weekendhuset og klubtilbuddet.
- En omsætningsstigning på 0,7 % på trods af lavere belægning som følge af takststigning på 4,2 %, i afdeling Søtofte er taksten dog steget med 19,6 % som følge af nattevagt. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 0,7 %
- En omsætning på ca. 26,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1,1 mio. kr.
- At ca. 60,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuds årsrapport 2023 viser:

- En omsætning ca. 2 % lavere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 4 % lavere forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 8,6 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 4,4 %.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et overskud på 2,4 mio. kr. en egenkapital på ca. 13,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har samlet realiseret et overskud på 2.197 tkr., hvoraf 845 tkr. er vedr. kollegie Søtofte, 902 tkr. er vedr. Kollegie Vestergade, 383 tkr. vedr. Ferie-/weekendhuset og 67 tkr. vedr. Klubtilbuddet. Derudover er der et overskud på 198 tk. vedrørende aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsynets tilsyn.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 62,1% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,7% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 62,5% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

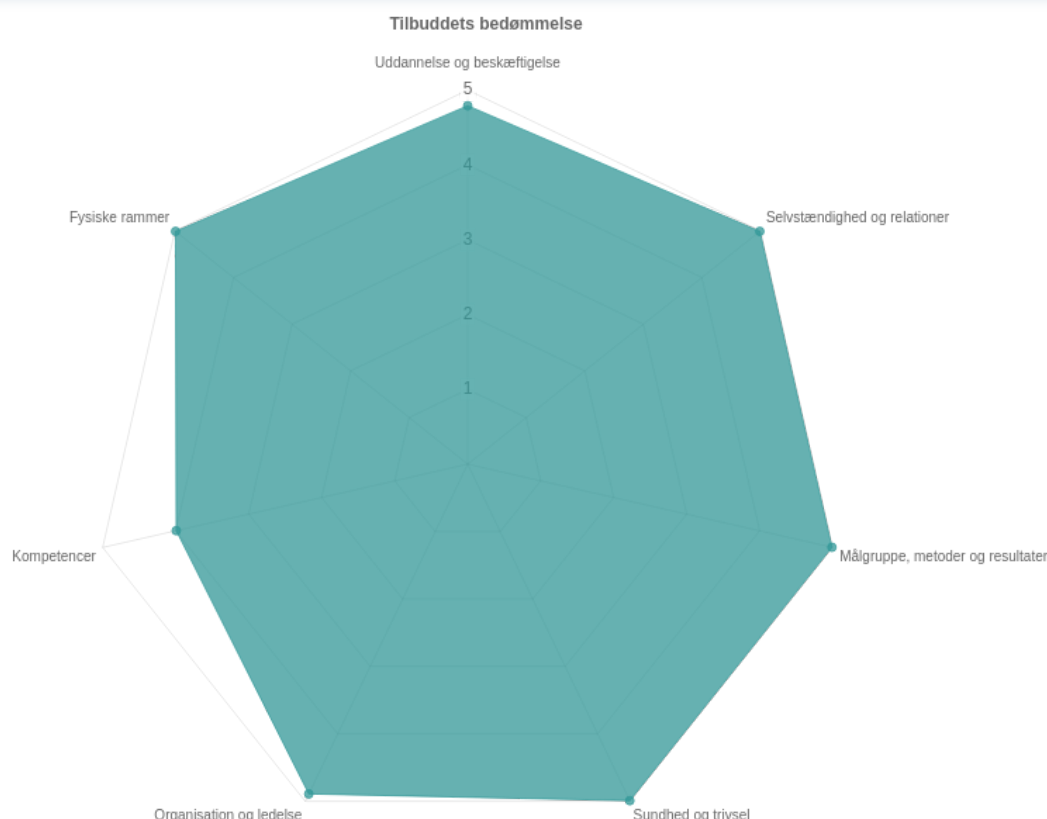
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er nogenlunde gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Regnskabsnøgletallet til årsrapport 2023 indeholder fejlagtig ikke afskrivninger og forrentning. Tilbuddet har oplyst, at der sker korrekt beregning fra årsrapport 2024.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Barnets plan og ungeplanen
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse