

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

06-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud			
Hovedadresse	Vestergade 27 5750 Ringe			
Kontaktoplysninger	Tlf: 62622080 E-mail: mk@ringekostskole.dk Hjemmeside: www.mfkb.dk			
Tilbudsleder	Mariann Kordif			
CVR nr.	27454887			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ferie-/weekendhus		12	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Kollegiet Søtofte	Søtoftevej 1 5750 Ringe	10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Kollegiet Vestergade		14	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				36
Pladser i alt	60			
Målgrupper	16 til 23 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 16 til 27 år (autismespektrum) 11 til 23 år (omsorgssvigt, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-18: Vestergade 27, 5750 Ringe (Anmeldt) 10-04-18: Vestergade 27, 5750 Ringe (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til at modtage i alt 48 borgere i alderen fra 16 til 27 år med autismespektrumforstyrrelser og/eller andre sociale problemer herunder omsorgssvigt .</p> <p>Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til i alt 48 pladser jf. lov om social service § 66. stk.1 nr.5 og lov om social service § 107.</p> <p>Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud er godkendt til i alt 12 borgere i alderen 11 - 23 år jf. lov om Social Service § 66. stk. 1 nr. 5. Pladserne er oprettet i forbindelse med Ferie/weekendhuset.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud med den indsats, der finder sted understøtter, at beboerne er i færd med en uddannelse eller har beskæftigelse, og i det omfang målgruppens udfordringer tillader det, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som bidrager til den enkelte beboers udvikling. Ligeledes at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud arbejder med resultatdokumentation og opnår positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud har medbestemmelse og indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbuds medarbejdere arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser og overgreb og møder beboerne med stor grad af etik og respekt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er i besiddelse af de nødvendige formelle faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at medarbejderne har fagrelevant uddannelse og viden om målgruppen.</p> <p>Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud anvender få og af beboerne kendte vikarer, og er ikke udfordret på personalegennemstrømning eller sygefravær.</p> <p>Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbuds omgivelser, indretning, faciliteter og stand er velegnede til formålet ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold samt beboernes muligheder for trivsel og udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved dette anmeldte tilsyn har der været et særligt fokus på at godkende tilbuddet ansøgninger om væsentlige ændringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - etablering af 8 nye pladser i nye pavilloner - overtagelse af Weekend-/feriehuset, tidligere hørende under Ringe Kost- og Realskole <p>Følgende temaer er gennemgået:</p> <p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Organisation og ledelse</p> <p>Fysiske rammer</p> <p>De resterende temaer, kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2017, idet Socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til ændringer heri.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der sikrer, at beboerne får en uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i beboernes individuelle forudsætninger, opstilles der i tæt samarbejde med beboerne mål og indsatser, der stimulerer beboernes motivation for læring med henblik på at udvikle deres muligheder for at få en uddannelse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder ifølge Socialtilsynets vurdering kompetent og aktivt med skoler og uddannelsesstilbud hvilket understøtter, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne udnytter deres fulde potentiale, idet alle på nær én er igang med en uddannelse eller er i beskæftigelse. Beboerne opstiller i samarbejde med deres kontaktpædagoger mål og delmål, og der følges løbende og systematisk op såvel mundtligt som skriftligt. På begge kollegier er medarbejderne ifølge aftale med beboerne i løbende dialog med f.eks. gymnasium og produktionsskole, så eventuelle problemer tages i opløbet til gavn for beboerens trivsel og stabile fremmøde.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne og deres kontaktpædagoger opsætter mål, delmål og metode ud fra de kommunale handleplaner. Eksempelvis ses det i fremsendt delmålsdokumentation, at en beboer har et mål om at få lavet lektier. Heri fremgår ligeledes metoden til, hvordan beboeren opnår det, og hvordan medarbejderne kan understøtte det.

Delmål og metoder journaliseres i dagbogssystemet, så alle medarbejdere arbejder ud fra den beskrevne metode. Der følges løbende op ved ungesamtaler, hvor metoden evt. justeres og/eller delmålet tilpasses. Medarbejderne drøfter og følger desuden systematisk op på målene, hvilket bl.a. fremgår af fremsendte opfølgingsrapporter. Vurderingen er baseret på opfølgingsrapporter, dagbogsnotater, delmålsdokumentation samt ved interview med ledelse, medarbejdere, pårørende og beboere.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet vurderer at alle beboere på nær én beboer på Kollegiet Vestergade er i et uddannelses/beskæftigelsestilbud. Den ene beboer afventer et uddannelsesforløb på ASP-IT. Vurderingen er baseret på de tilsendte borgeroversigter, interview med borgere og pårørende.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Alle beboere har et stabilt fremmøde i på deres uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der periodisk er et vigende fremmøde bemærkes det hurtigt, og der indledes med dialog med henblik på at støtte borgeren. Vurderingen er baseret på tilsendte opfølgingsrapporter samt interview af medarbejdere, pårørende og beboere.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtjyllands Kollegier og Botilbud retter fokus mod omverdenen og arbejder på at styrke beboernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet opsætter i tæt samarbejde med beboerne mål for udvikling af selvstændighed og relationer, og det vurderes, at beboerne har venskaber både i og udenfor tilbuddet. De bliver endvidere støttet i at bevare kontakten til familie og andet netværk.

Socialtilsynet vurderes endvidere, at beboerne har en eller flere fortrolige voksne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kollegierne styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet pædagogisk indsats.

Beboerne har alle delmål, der omfatter udvikling af selvstændighed, sociale kompetencer og relationer.

Beboerne bruger lokalmiljøet, i det omfang, de har lyst til det. Eksempelvis træner flere beboere i det lokale fitnesscenter.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har den kontakt med familie, venner og andet netværk, som de ønsker.

Socialtilsynet vurderer også, at beboerne har en eller flere fortrolige voksne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen særlig lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål sammen med de unge omkring kompetencer og selvstændighed - og der følges løbende og systematisk op herpå. Vestergade: Beboerne her har særlige udfordringer i forbindelse med at udvikle sociale kompetencer, - alene samværet med klassekammerater i gymnasium o.l. er en stor udfordring, hvorfor der arbejdes med mange, små delmål, som løbende evalueres og justeres sammen med den enkelte. Søtofte: Her arbejdes der også med justering af de individuelle mål, men her er det i højere grad selvstændigheden, der arbejdes på at styrke. Beboerne kommer alle fra kostskolen og har været vant til tydelig ydre styring, - det kræver en særlig indsats at få de unge til at tage medansvar og derved øge selvstændigheden. Vurderingen er baseret på tilsendte statusrapporter, interview med ledelse, medarbejdere og de unge.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at beboerne ud fra individuelle behov, formåen og egne ønsker indgår i sociale netværk, relationer og fællesskaber i det omgivne samfund. Den sociale træning er et fokuspunkt for alle beboere, og hvis beboerne har et netværk når de flytter ind, forsøges dette fastholdt. Hvor der er stort fokus på at træne beboerne på Vestergade i at indgå i sociale relationer, er der på Søtofte et større behov for at træne beboernes selvstændighed, da de i højere grad evner/ønsker social kontakt til fx jævnaldrende kammerater. Vurderingen er baseret på statusrapporter, dagbogsnotater, interview med ledelse, medarbejdere, pårørende og beboere.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at de unge har den kontakt til familie og netværk, de ønsker og har behov for. Vestergade: De unge har meget forskellig grad af kontakt til deres familier og medarbejderne er meget opmærksomme på, at det er de unge, der bestemmer takten. Forældrene er ofte ressourcestærke med klare ønsker og behov for deres børn og unge. Hvis den unge giver udtryk for, at der er udfordringer i forhold til forældre/familie, tilbyder kontaktpersonen sin støtte til at skabe dialog. Ved indskrivningsmødet aftales, omfanget af forældreinddragelse. Søtofte: Her har en del af de unge udfordringer i de relationelle forhold til familie og forældre, hvorfor der arbejdes på at styrke forholdet mellem de unge og især forældrene. Vurderingen er baseret på interview af ledelse, medarbejdere og de unge.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:
På begge kollegier får hver beboer ved indflytning tildelt en kontaktperson, som er den person, der skal støtte og hjælpe den unge. Ofte bliver kontaktpersonen også den unges fortrolige, men alle kan frit vælge deres fortrolige. Ved samtaler med flere beboere fremgår det, at alle føler tryghed og fortrolighed med både kontaktperson og øvrige medarbejdere.
Vurderingen er baseret på interview af beboere og forældreudsagn.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Midtfnys kollegier og Botilbud præsterer kvalitet i indsatsen overfor beboerne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe og med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. I hverdagen er struktur og medinddragelse af beboerne en gennemgående metode, men også andre individuelt tilpassede metoder anvendes med afsæt i den enkelte beboers behov. Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig relevant sammenhæng mellem de metoder, som fremgår på Tilbudsportalen og den daglige praksis, som medarbejderne redegør for.</p> <p>Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på flere niveauer og kan dokumentere, at den indsats der leveres, har en forventet og positiv effekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet orienterer sig mod og inddrager omverdenen i form af eksempelvis uddannelsesinstitutioner, virksomheder, psykologer, psykiatriske behandlingssteder og supervisorer med det formål, at beboerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes inddrages forældre så vidt muligt i det omfang, beboerne ønsker og samtykker hertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at kollegierne med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.

Blandt andet er metoden Krap meget velimplementeret. Der anvendes mange redskaber og skemaer herfra, bl.a. kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappe - alle anvendelige redskaber der inddrages i ugesamtalerne med den unge.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats som leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor metoder som struktur og inddragelse af den enkelte beboer er gennemgående.

Tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der foregår via dagbogsnotater, ungesamtaler og månedsstatus til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Socialtilsynet lægger i vurderingen også vægt på den grad af inddragelse af eksterne aktører som pågår eksempelvis i form af uddannelsesinstitutioner, psykiatriske afdeling på OUH, ekstern supervisor, med det formål at beboerne udvikler sig positivt.

Der er sluttelig også lagt vægt på at 5 ud af 5 borgere, som har udfyldt Socialtilsynet skema med spørgsmål til beboerne tilkendegiver, "at der er noget de er blevet bedre til selv at klare."

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er særlig lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppe og målsætninger.

Vestergade: Målgruppen er borgere med Autismespektrum forstyrrelser. Afdelingen anvender overordnet KRAP, TEACCH, den kognitive model. Medarbejderne har alle mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og søger løbende at holde sig ajour med nye metoder. Alle medarbejdere har gennemgået kompetenceudvikling indenfor KRAP.

Søtofte: Målgruppen er omsorgssvigtede unge, flere har personlighedsforstyrrelser. Med udgangspunkt i KRAP anvender medarbejderne især den kognitive metode, den anerkendende metode samt har fokus på nærmeste udviklingszone. Arbejdet er baseret på målrettet at inddrage af de unge. Hverdagen er meget struktureret, og de unge trænes i ADL. Indenfor det seneste år har alle fastansatte medarbejdere på Kollegiet Søtofte gennemgået kompetenceudvikling indenfor mentalisering. Medarbejderne beskriver, at tilgangen understøtter en mere samlet forståelse af den enkeltes funktionsniveau og at tilgangen i øvrigt er under implementering.

Ferie-/weekendhuset:

Målgruppen er den samme som på Kollegiet Søtofte og børnene og de unge der indskrives i weekendtilbuddet er alle børn og unge, der i dagligdagen går på Ringe Kost- og Realskole og som har et ekstraordinært behov for også at have et tilbud i weekenden, hvor Ringe Kost- og Realskole holder lukket.

I Ferie-/weekendhuset er formålet med de pædagogiske indsatser, at børnene/de unge kan opleve, at de får et frirum fra det daglige ophold på Ringe Kost- og Realskole og de pædagogiske metoder og tilgange er i højere grad baseret på aktiviteter og en struktur der er anderledes end i hverdagen. Børnene og de unge inddrages

Vurderingen er baseret på statusrapporter, interview med ledelse, medarbejdere og de unge samt oplysninger fra Tilbudsportalen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at:

Det er socialtilsynets vurdering, at begge kollegier dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og anvender disse resultater til egen læring og forbedring af indsatsen.

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan konkrete klare mål for beboerne dokumenteres i dagbogssystemet (dagligt) samt bl.a. i referater fra ungesamtaler. Beboerne oplyser, at de er vidende om, at der dokumenteres, og at de altid kan få adgang til at læse dokumentationen. På personalemøder og borgerkonferencer anvendes dagbogsnotater og referater fra ungesamtaler til at kunne følge beboernes udvikling set i forhold til de beskrevne mål med heraf faglige drøftelser og eventuelle justeringer af den pædagogiske metode.

Af tilbuddets fremsendte dokumentation i form af dagbogsnotater og ungesamtaler, fremgår tydelig opfølgning på konkrete mål for borgerne. Ligeledes ses udvikling/resultater dokumenteret i bl.a. månedsstatus.

Vurderingen er baseret på samtale med ledelse, medarbejdere og beboere samt ved gennemgang af fremsendt dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at begge kollegier opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål.

For Søtofte oplever medarbejderne, at beboerne samlet set, når de flytter fra kollegiet, bl.a. har opnået positive resultater i forhold til stresshåndtering, døgnrytme, forståelse for egne udfordringer/handicaps/diagnoser, praktiske færdigheder, selvansvar og uddannelse.

For Vestergade er det medarbejdernes oplevelse, at beboerne, når de flytter derfra, er blevet mere livsduelige.

For begge kollegier gælder det, at såvel ledelse, medarbejdere, beboere og pårørende oplever, at beboerne opnår positiv udvikling ift. de mål, som er opsat fra visiterende kommunes side. Eksempelvis nævnes en beboer på Søtofte, som ved indflytning ikke kunne gå udenfor en dør pga. angst, men som i dag går til fitness, har en kæreste og indgår i sociale relationer.

For begge kollegier gælder det, at der er et tæt samarbejde med sagsbehandlerne i forhold til at fastsætte og evt. justere de enkelte beboeres mål i handleplanerne, så de er realistiske og dermed opnåelige.

Af de eksempler på statusrapporter og månedsstatus Socialtilsynet har gennemgået ses det, at størsteparten af beboerne udvikler sig positivt set ift. størsteparten af de mål visiterende kommuner har opstillet.

De interviewede pårørende beskriver samlet, at de oplever at deres unge udvikler sig, næsten ud over det forventelige. En mor beskriver tilbuddet som "et højt specialiseret tilbud".

- flere af de interviewede unge beskriver, at "Vi har lært meget af forløbet på Kollegiet. Vi har fået overblik og personalet hjælper os til at se den udvikling, vi har gennemgået. De (personalet) er gode til at fejre succeser med os.

Vurderingen er baseret på statusrapporter, interview med ledelse, medarbejdere, beboere og pårørende.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for beboerne opnås, hvilket sker i samråd og med samtykke fra beboerne. Eksempelvis samarbejdes der med forskellige uddannelsesinstitutioner, virksomheder ift. praktikpladser m.fl. Desuden har nogle beboere deltaget i et selvforståelsesforløb på OUH.

En af de interviewede pårørende udtaler, at medarbejderne er meget hurtige til at reagere, hvilket den pårørende beskriver som meget trygt.

Vurderingen er baseret på dagbogsnotater, interview med ledelse, medarbejdere og beboere og pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne på Fonden Midtfnys Kollegier og Botilbud inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at beboerne høres, at deres meninger respekteres og at de mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere møder den enkelte på individuel vis og forsøger at opnå mental og fysisk sundhed for den enkelte. Dette vurderes medvirkende til, at beboerne trives i tilbuddet.</p> <p>Beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en individuel afstemt og anerkendende indsats, som gør, at der ikke foretages magtanvendelser.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har et nedskrevet beredskab i forhold til at vold og overgreb, som vurderes kendt og efterlevet af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet differentierer husreglerne ud fra en opmærksomhed på at selvstændiggøre og klæde den unge på til voksenlivet. Socialtilsynet gør opmærksom på de unge over 18 års lovregulerede rettigheder, fx rygning på eget værelse.</p> <p>Endvidere gør Socialtilsynet opmærksom på at indtag af alkohol for borgere over 18 år ikke kan reguleres af forbud formuleret i husregler.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at begge kollegier understøtter borgernes medinddragelse, samt at de har stor indflydelse på eget liv og i hverdagen.

Der holdes ungemøder og der afholdes individuelle unge-samtaler, hvor de unge har indflydelse på f.eks. husregler, fritids-arrangementer o.a. De unge inddrages hele tiden i målsætningen og succes-raten for opfyldelsen af disse. Socialtilsynet har endvidere i vurderingen lagt vægt på at 4 ud af 5 borgere i deres besvarelse af spørgsmål til beboerne tilkendegiver, at medarbejderne lytter til dem. De sidste svarer: "For det meste".

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet differentierer husreglerne ud fra en opmærksomhed på at selvstændiggøre og klæde den unge på til voksenlivet. Socialtilsynet gør opmærksom på at de unge over 18 års lovregulerede rettigheder, fx rygning på eget værelse.

Endvidere gør Socialtilsynet opmærksom på at indtag af alkohol for borgere over 18 år ikke kan reguleres af forbud formuleret i husregler.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel høj grad. I bedømmelse er lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

På såvel Søtofte som Vestergade er medarbejderne meget opmærksomme på at tage de unge med i beslutningerne. Er der ikke enighed, forsøger medarbejderne, at arbejde hen mod en løsning, hvor også de unges holdninger er en del af målet.

På Vestergade holdes der kollegiemøder hver 14. dag, hvor forskellige emner tages op, ligesom der afholdes ungesamtaler.

På Søtofte holdes husmøder hver 14. dag, hvor aktuelle emner tages op, ligesom der holdes ungesamtaler. På Søtofte kan det endvidere være en udfordring, at de unge kommer fra Ringe Kost- og Realskole, hvor de har været vant til en tydelig ydre styring - de skal nu modnes og trænes i en højere grad af selv- og medbestemmelse.

På begge kollegier har de unge indflydelse på bl.a. husregler og menuen ved fællesspisning. De kommer med forslag til aktiviteter, som imødeses, når det er muligt.

Uddraget indflydelse er rygning på eget værelse og indtagelse af alkohol uden forhåndsgodkendelse fra en medarbejder.

Kollegiereglerne beskriver for begge afdelinger, at rygning ikke må foregå indendørs.

Endvidere fremgår om alkoholindtag:

Kollegiet Vestergade:

"Alkohol: Der må ikke indtages alkohol på kollegiet med mindre der er et særligt arrangement hvor der er indgået aftale med personalet. Der må heller ikke indtage alkohol ved aktiviteter ude af huset med mindre, der er givet tydelig besked om andet."

Kollegiet Søtofte:

"Alkohol: "Du må ikke drikke alkohol på kollegiet, med mindre der er et særligt arrangement, hvor der er lavet aftale med personalet."

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet differentierer kollegiereglerne ud fra en opmærksomhed på at selvstændiggøre og klæde de unge på til voksenlivet. Socialtilsynet gør opmærksom, at de unge over 18 års lovregulerede rettigheder, fx rygning på eget værelse.

Endvidere gør Socialtilsynet opmærksom på, at indtag af alkohol for borgere over 18 år ikke kan reguleres af forbud formuleret i husregler.

Vurderingen er baseret på fremsendte husregler for kollegiet Vestergade og Søtofte og interview med beboere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at de unge har god indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv.

Især på Søtofte arbejdes der målrettet med at inddrage beboerne i beslutningerne, idet de unge har været vant til ydre styring fra kostskolen. Medarbejderne oplyser, at flere unge syntes livet var lettere, da medarbejderne

bestemte alting, hvilket støttes af de unge. På den anden side vil de gerne tage ansvar og bestemme selv. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at være fleksible i forhold til individuelle behov og ønsker i det daglige, så længe det er foreneligt med målene for at være indskrevet. Dette bakkedes op under interview af de unge selv. Vurderingen er baseret på statusrapporter, interview med medarbejdere og de unge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at kollegierne understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at kollegierne støtter beboerne i adgangen til relevante sundhedsydelse og kan dokumentere og redegøre for, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at emnet kost og motion er et fast punkt i ungesamtalerne med beboerne, samt at der kan fremvises eksempler på, at beboernes sundhed og trivsel er målsat og der følges op herpå i statusbeskrivelserne.</p> <p>Samtlige beboere udtrykker, at de trives, hvilket understøttes af de pårørendes udtalelser.</p> <p>Alle borgere, der har udfyldt Socialtilsynets medsendte skema tilkendegiver, at de synes om at bo på Kollegiet og ingen synes noget kunne være anderledes.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle interviewede beboere tilkendegiver, at de trives og udvikler sig ved at bo på kollegierne. De har det godt sammen med medbeboere, og de er gode til at tage hensyn og drage omsorg for hinanden. Alle tilkendegiver at de er trygge ved medarbejderne, og at de bliver mødt på en anerkendende måde. En af de interviewede beskriver, at det er rart at mærke: "at de voksne tror på os og gerne vil os" - de interviewede pårørende oplever ligeledes at deres unge trives og udvikler sig. Begge interviewede udtaler, at de unge er det helt rigtige sted. Hvis der fx opstår problemer i forbindelse med arbejde eller uddannelse, er medarbejderne meget hurtige til at reagere. "Intet får lov at ligge ubemærket hen." - "min søn er blevet meget mere voksen og moden på kort tid, fordi han er i de rigtige rammer". <p>Vurderingerne er baseret på interview med unge og pårørende fra begge afdelinger, dagbogsnotater og opfølgingsrapporter.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at beboere og pårørende samlet set udtaler, at der drages omsorg for beboernes sundhedsmæssige tilstand. Medarbejderne støtter op, så de relevante kontakter til sundhedsydelser finder sted. Fx kan personalet deltage i samtaler hos psykiater eller læge, hvis de unger ønsker det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelse som medarbejdere har fokus på og iværksætter indsatser, der understøtter beboernes sundhed såvel psykisk som fysisk.</p> <p>På Søtofte er der fokus på at lære beboerne altid at have basisvarer i køleskab/fryseren, og derfor kører man en gang om ugen til Bilka, hvor der handles stort ind. Desuden betaler kollegiet halvdelen af kontingentet til det lokale</p>	

fitnesscenter, hvis beboerne træner to gange ugentligt. Ifølge medarbejderne er der i samtalerne med beboerne ligeledes stort fokus på kost og motion.

På Vestergade leveres maden fra kostskolen, men beboerne har også mulighed for selv at lave/købe mad. I forhold til motion går flere beboere til fitness, og en gang ugentligt er der yoga i tilbuddets gymnastiksal, hvor en af medarbejderne er instruktør.

Desuden er der ansat en fysioterapeut på Søtofte, som har fokus på kost og motion, og som gerne bistår med vejledning til beboerne.

Af tilbuddets dagbogsnotater, månedsstatus, ungesamtaler og opfølgingsrapporter fremgår det, at der opsættes mål og indsatser for beboernes psykiske og fysiske sundhed og at der følges op herpå, hvilket underbygges af udtalelser fra beboerne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at både Søtofte og Vestergade har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Der er ikke indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn. Der er udarbejdet beredskabsplan som er kendt af medarbejderne.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at: Socialtilsynet vurderer, at både Søtofte og Vestergade har en pædagogisk tilgang, der sikrer mindste indgriben. Der har således ikke været indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn. Hvis der opstår konflikter, har medarbejderne redskaber til at nedtrappe disse på forskellig vis.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I vurderingen er der lagt vægt på, at: - at medarbejdere på både Kollegiet Søtofte og Kollegiet Vestergade kan redegøre for hvordan der skal dokumenteres og følges op på evt. magtanvendelser. Der er udarbejdet procedurer, som er kendte og implementerede i tilbuddet.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at kollegierne arbejder målrettet i forhold til at forebygge overgreb og vold. Socialtilsynet bemærker, at her menes overgreb set i et bredt perspektiv herunder verbale, psykisk betingede, fysisk vold og seksuelle overgreb. Ligeledes at almen dannelse og god opførsel er en integreret del af indsatsen. Der ud over har tilbuddet en beredskabsplan i forhold til fysisk/psykisk vold og seksuelle overgreb, som indeholder konkrete handleanvisninger.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:	

Socialtilsynet vurderer, at dannelse og god opførsel er en integreret del af den pædagogiske indsats, hvilket er medvirkende til, at der ikke forekommer vold eller overgreb.

Desuden vurderes det, at kollegierne via den pædagogiske indsats, giver beboerne redskaber til at håndtere og forebygge situationer, som vil kunne udvikle sig til konflikter. Alt uhensigtsmæssig opførsel og eller sprogbrug bliver indberettet, der samtales med beboerne herom, og medarbejderne drøfter og følger op herpå.

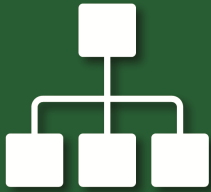
Medarbejderne på Vestergade oplyser, at der pt. er to beboere, som kan være udfordrede på at være sammen, og som påvirker de andre beboere, hvilket er et punkt ved næste supervision, men at medarbejderne generelt bliver overraskede, hvis der forekommer et ikke respektfuldt sprogbrug.

På Vestergade er der som noget nyt opstået en gruppe af beboere, som er meget sammen, hvilket grundet målgruppen ikke er set før. Dette skaber ifølge medarbejderne nye dilemmaer fx ift. de beboere, som ikke er en del af gruppen, og derfor er det et punkt til næste supervision, så medarbejderne kan få en fælles forståelse pædagogisk indsats.

Ifølge beboerne, er der sjældent konflikter eller uoverensstemmelser blandt beboerne og flere oplyser, at de via deres ophold har lært at håndtere deres vrede.

Af tilbuddets procedurehåndbog fremgår der tydelige retningslinjer vedrørende vold og/eller overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den ledelsesmæssige kvalitet. Det faglige ambitionsniveau er højt, og det er Socialtilsynets vurdering, at det effektueres af veluddannede medarbejdere, der har tilpas mulighed for efteruddannelse.</p> <p>Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud. Desuden vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Midtfnys Kollegier og Botilbud har en faglig kompetent ledelse. Både øverste leder og afdelingsledere har relevante kompetencer indenfor ledelse og har viden om målgruppens behov.</p> <p>Ledelsen har fokus på at udvikle kvaliteten i tilbuddet både i forhold til det metodiske grundlag og i forhold til at optimere den faglige dokumentation, og således understøtte at borgernes sikres optimal trivsel.</p> <p>Tilbuddet lægger vægt på en systematiseret faglig supervision, både i forhold til den daglige sparring som i forhold til den mere fagspecifikke supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere et tilbuddets bestyrelse er kompetent og medvirker til at sikre de overordnede linjer.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - den overordnede leder og begge afdelingsledere har relevante kompetencer både i forhold til ledelse og i forhold til viden om målgruppens behov, hvilket tydeligt fremgår af tidligere fremsendte CV. Det er endvidere oplyst på Tilbudsportalen at begge afdelingsledere er påbegyndt diplomuddannelse i ledelse. - samtlige interviewede medarbejdere, borgere og pårørende beskriver at have en handlekraftig og synlig ledelse, som har stor viden om målgruppen, både teoretisk og i forhold til målgruppens behov. - det fremsendte materiale og interviews afspejler, at ledelsen har et vedvarende fokus på at optimere de faglige tilgange, forbedre dokumentationen og til hver en tid har borgenres trivsel og udvikling for øje. 	


Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:	
<ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne og ledelse oplyser at benytte systematisk ekstern faglig supervision og ved særlige behov. - i det daglige overlap er der mulighed for faglig sparring med dels kollegaer og med ledelse - faglige drøftelser er fast punkt på personalemøder og borgerkonferencer. 	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lagt vægt på, at:	
<ul style="list-style-type: none"> - ledelsen oplyser, at bestyrelsen er veletableret og har de fornødne kompetencer både i forhold til at varetage bestyrelsesfunktionen og i forhold til at være give kvalificeret sparring til tilbuddet. - ledelsen oplyser, at der afholdes 3 årlige møder med fast dagsorden. 	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Begge kollegier har en personalegennemstrømning og et sygefravær, der er forventeligt og ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Ledelsen er engagerede og understøtter at tilbuddets kvalitet lever op til hvad der forventes et botilbud. Ledelsen fremstår endvidere handlekraftig og er synlige omkring den daglige praksis.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på:	
<ul style="list-style-type: none"> - af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at alle fastansatte har relevant faglig uddannelse. - alle interviewede borgere tilkendegiver, at de har tilstrækkelig kontakt til personalet og endvidere, at de oplever sig mødt af medarbejdere der er både dygtige og engagerede. "Vi kan sagtens mærke at personalet kan lide os og gerne vil os. De hjælper os til at tro på, at vi godt kan." 	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Vurderingen er baseret på fremsendt personaleoversigt og samtalen med ledelse, borgerne og oplysninger på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:

- at der på Tilbudsportalen er oplyst et sygefravær på et gennemsnitligt fravær på 5 dage pr. medarbejdere.
- at medarbejdere oplyser, at sygefravær ikke er noget der fylder eller påvirker kvaliteten og stabiliteten i hverdagen.
- de interviewede pårørende oplyser også at det møder et stabilt personale.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse og der er fra ledelsens side fokus på at efteruddanne i nødvendigt omfang, så medarbejderne er opdaterede på ny viden. Det faglige ambitionsniveau i forhold til borgernes udvikling er højt på begge kollegier.</p> <p>Alle fastansatte medarbejdere har et grundlæggende kursus i KRAP. Desuden har alle medarbejdere på Kollegiet Søtofte fået uddannelse indenfor mentalisering.</p> <p>Det vurderes, at der er det nødvendige fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder fokus på, hvordan nødvendige specialistkompetencer tilvejebringes og anvendes.</p> <p>Det vurderes endvidere, at ledelse og medarbejdere møder beboerne med respekt og bibringer til en positiv udvikling for den enkelte.</p> <p>Midtfyns Kollegier og Botilbud har i forbindelse med dette tilsyn fået godkendt 8 nye pladser. Fordelingen af pladser i de enkelte afdelinger er flexible, dog skal Socialtilsynet altid være informeret om det aktuelle antal pladser på hver af de 2 afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt og i dagbogsnotater, statusrapporter og behandlingsplaner samt i samtalen med medarbejdere og beboere. Desuden vurderes ambitionsniveauet i forhold til borgernes udvikling højt på begge kollegier. Midtfyns Kollegier og Botilbud har i forbindelse med dette tilsyn fået godkendt 8 nye pladser. Fordelingen af pladser i de enkelte afdelinger er flexible, dog skal Socialtilsynet altid være informeret om det specifikke antal pladser på de 2 afdelinger. Endvidere er i forbindelse med dette tilsyn godkendt 12 pladser i Ferie- og weekendhuset. Det er oplyst til socialtilsynet og på Tilbudsportalen er der er ansat medarbejdere med relevante kompetencer og kendskab til målgruppen.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere er kompetente til arbejdet med målgruppen - alle har en læreruddannelse eller en social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de medarbejdere, som tilsynet taler med, fremstår med viden om målgruppen og kan redegøre for, hvordan der i praksis arbejdes med tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at de vikarer tilbuddet anvender, har en tilstrækkelig viden om målgruppen. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det at de tre vikarer, som anvendes på Vestergade er en uddannet pædagog og to er pædagogstuderende. De beboere Socialtilsynet taler med oplyser, at medarbejderne er dygtige og hjælper og understøtter dem i at opnå deres individuelle mål. Disse udsagn understøttes af udtalelser fra interviewede pårørende, der også oplever et kompetent og dygtigt personale, der har viden og står forståelse for at møde den enkelte borger. I ferie-/weekendhuset er ansat 2 læreruddannede medarbejdere og 1 sosu assistent. Herudover vil der være tilknyttet timelønnede vikarer. De faste medarbejdere har alle erfaringer i arbejdet med målgruppen. Normeringen vil afspejle det budgetterede.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:

Socialtilsynet vurderer, at det ved begge kollegier er afspejlet i medarbejdernes samspil med beboerne, at de både har relevante kompetencer og kan omsætte disse i praksis. Det ses ved de unges trivsel, deres stabile skolegang/beskæftigelse, samt behandlingsresultaterne og i det hele taget stemningen i de to huse. De unge giver alle udtryk for, at de syntes, de får noget ud af opholdet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbud tilgodeser beboernes behov for trivsel og udvikling.</p> <p>Begge kollegier, de 8 pavilloner samt 12 værelser i Ferie-/ weekendhuset fremstår lyse og moderne indrettede med eget bad/toilet til størsteparten af beboerne. I ferie-/weekendhuset deler 3 værelse bad og toilet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de trives med at bo på netop deres afdeling og det vurderes, at beboerne har mulighed for at sætte deres personlige præg på deres værelse eller lejlighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel i en væsentlig grad. Såvel fællesarealer som beboernes værelser/lejligheder fremstår lyse og ny-renoverede og beboerne giver udtryk for, at de trives i og er glade for deres lejligheder.</p> <p>2 væsentlige ændringer: Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen 8 nye 2 rums og moderne pavilloner understøtter beboernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at de 12 pladser i ferie-/ weekendhuset vil medvirke til at understøtte beboernes behov for et kvalitetstilbud i de perioder, hvor der er et behov herfor.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives med de fysiske rammer.</p> <p>På Vestergade er bygningerne enten forholdsvis nye eller nyrenoverede, de er lyse og moderne. Beboerne giver udtryk for, at de trives med at bo der.</p> <p>På Søtofte er bygningerne siden seneste tilsyn blevet renoveret, hvilket beboerne giver udtryk for at have en stor positiv indvirkning på deres trivsel.</p> <p>Vurderingen er baseret på observationer samt interview af beboere.</p>	

2 væsentlige ændringer:

Udvidelse af 8 fleksible pladser på kollegierne Søtofte og Vestergade:

Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af 8 pladser besigtiget de nyopførte pavilloner d. 20. juni 2018 og vurderer at de nye moderne 2 rums boliger vil understøtte beboernes trivsel og udvikling

Socialtilsynet har endvidere i forbindelse med ansøgning om at etablere et ferie- weekend hus godkendt 12 nye pladser, der tidligere var organiseret under Ringe Kost- og Realskole.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og er indrettede til formålet.

På begge kollegier, de 8 pavilloner og de 12 værelse i tilbuddet ferie-/ og weekendhuset fremstår husene lyse, hyggelige og vedligeholdte, ligesom næsten alle beboere har eget bad og toilet. Dog undtaget herfra er ferie-/ weekendhuset, hvor 3 værelser deler bad og toilet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på:

- at socialtilsynet under rundvisningen observerer at fællesarealerne er hyggeligt indrettede med møbler og pynt, der taler ind i en unge kultur.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har vurderet Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds økonomi på baggrund af budget 2018 og regnskab 2017. Tilsynet finder, at Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud har en bæredygtig økonomi, som kan understøtte den fremtidige drift. Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbud er således kommet ud af regnskabsåret 2017 med en overskudsgrad 6,9 % og har opbygget en soliditetsgrad på 59%

Socialtilsyn Midt har gennemgået nøgletallene og finder, at der er overensstemmelse mellem Tilbudsportalen og det indsendte regnskab for 2017. Gennemsigtheden af Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds økonomi vurderes samlet at være tilstrækkelig for, at socialtilsynet kan føre et betryggende tilsyn i forhold til den økonomiske bæredygtighed. I forhold til regnskabsnøgletallene bemærker socialtilsynet, at Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds faktiske omsætning i 2017 har udgjort ca. 102 % af den budgetterede omsætning, men der er anvendt ca. 104 % af de budgetterede personaleomkostninger. Ligeledes bemærkes at tilbuddet kun har anvendt 88 % af de budgetterede midler på kompetenceudvikling i 2017. Tilbuddets indberettede sygefravær er 5 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit både i 2016 og 2017, og der har i 2017 været en personalegennemstrømning på 12 % på niveau med 2016.

Tilbuddet har samlet set haft et overskud i 2017 på ca. 7 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på ca. 6% af omsætningen. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt har behandlet Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds budget for 2018, herunder den væsentlige ændring med udvidelse med 8 ekstra pladser i pavilloner samt udvidelse med 12 pladser til weekend- og ferieaflastning af kostskolebørn i bygninger tilknytning til Ringe Kost- og Realskole. Tilsynet vurderer, at Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds budget må anses for realistisk og gennemarbejdet. På denne baggrund har tilsynet godkendt Fonden for Midtfyns Kollegier og Botilbuds budget for 2018 med væsentlige ændringer.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Den økonomiske bæredygtighed i fonden vurderes som god. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en fornuftig styring af økonomien. Regnskabet for 2017 viser, at tilbuddets soliditetsgrad er på 59 %, svarende til en egenkapital på 2.216 tkr. I 2016 var soliditetsgraden 37 %.

Tilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og de budgetterede omkostninger, forventede investeringer og dækningsgrad, hvorfor socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2018 herunder de væsentlige ændringer på det foreliggende grundlag uden væsentlige bemærkninger. Tilsynet skal dog anmode om, at der snarest muligt indsendes en valuarvurdering af lejen ved weekend-/ferieboligen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende personalenormering, øvrige aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling, der, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, muliggør en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe. Det er tilsynets vurdering, at det budgetterede beløb til kompetenceudvikling i budget 2018 har et niveau, der er tilfredsstillende og tilstrækkelig til at sikre, at kompetenceniveauet i tilbuddet kan bevares og udvikles. Tilbuddets takster er steget mellem ca. 2 og 6% fra 2017 til 2018. Ca. 59 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 61 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

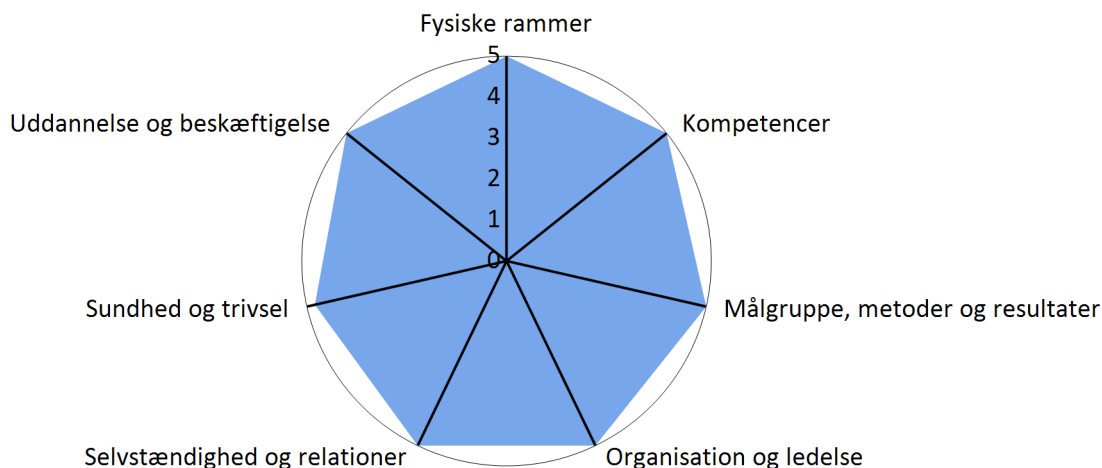
Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet. Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet med bla. afdelingsbudgetter.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Seneste tilsynsrapport, 2 ansøgninger om væsentlige ændringer, oplysningsskema, div. planer og dagbogsnotater vedr. 2 borgere, oversigt over indskrevne borgere, oversigt over medarbejdere, oversigt over sygefravær og personalegennemstrømning, husregler for Søtofte, kollegieregler for Vestergade, planoversigt over weekend-/ feriehuset, spørgsmål til besvarelse af borgere.
Observation	Relevante observationer i forbindelse med rundvisning i tilbuddet er medtaget.
Interview	Ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere er interviewet med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.